€TRAINING

المحترف المعتمد لمؤشرات الاداء الرئيسية

المحترف المعتمد لمؤشرات الاداء الرئيسية

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

ياناول هذا البرنامج مفاهيم مؤشرات الأداء الرئيسية وأساليب قياس الأداء وتحليله، وذلك من خلال توفير الدروس النظرية والتدريب العملي على الأدوات والتقنيات الحديثة. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية في منظمتهم، بالإضافة إلى تحليل النتائج واتخاذ القرارات الأفضل.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذه البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- فهم مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها في تحقيق أهداف المنظمة.
- تحليل وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة للمنظمة.
- تحليل النتائج واتخاذ القرارات الأفضل باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات قياس الأداء وتحليله في المنظمة.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون في المنظمات الحكومية والخاصة.
- المحللون والمستشارون الذين يعملون في مجال تحليل البيانات والأداء.
- الباحثون الأكاديميون الذين يهتمون بدراسة مؤشرات الأداء الرئيسية.

محتوى البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى: مقدمة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها

- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها في تحسين الأداء وتحقيق الأهداف.
- تحديد الأهداف المرجوة واختيار المؤشرات الرئيسية التي تتناسب معها.
- شرح العلاقة بين المؤشرات الرئيسية والعمليات التي تؤثر على الأداء.

الوحدة الثانية: تحليل مؤشرات الأداء

- أساليب قياس الأداء وتحليلها، بما في ذلك التحليل الكمي والنوعي والإحصائي.
- تحليل المؤشرات الرئيسية وتقدير الأداء الفعلي مقابل الأهداف المحددة.
- تحليل المؤشرات الرئيسية بشكل منفصل وبالاستناد إلى مجموعات البيانات.

الوحدة الثالثة: تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية

- تطوير المؤشرات الرئيسية المناسبة للمنظمة، بما في ذلك العمليات والأهداف والرؤية والمهام.
- استخدام الأدوات والتقنيات المناسبة لتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية، مثل العمليات التشاركية واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات.

الوحدة الرابعة: تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية في المنظمة

- تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية في المنظمة وتحليل النتائج.
- استخدام أدوات تحليل المؤشرات الرئيسية لتحديد النقاط القوية والضعف في الأداء.
- استخدام النتائج لاتخاذ القرارات الأفضل في تحسين الأداء وتحقيق الأهداف.

الوحدة الخامسة: تحليل وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية

- تحليل النتائج والتركيز على المؤشرات الرئيسية التي تحتاج إلى تحسين.
- استخدام أساليب مختلفة لتحسين المؤشرات الرئيسية، مثل تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحليل الاحصائي والتصميم الإبداعي.
- تطبيق الحلول المطروحة لتحسين المؤشرات الرئيسية وتحليل النتائج.