€TRAINING

الاستراتيجيات الرائدة في إدارة الخدمات اللوجستية والنقل البحري

الاستراتيجيات الرائدة في إدارة الخدمات اللوجستية والنقل البحري

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

إن إدارة اللوجستية والنقل البحري هو تحكم آلي ومتابعة مسار السُّفُن أو الطائرات أو السيّارات التي يملكها أو يُشغِّلها شخصٌ واحد أو شركة واحدة للقِيام بأعماله، وفي التأمين على السيّارات مثَلا، تَمنح شركةُ التأمين عادةً تخفيضاً خاصاً عند التأمين على عدد من السيّارات إذا كانت هذه السيّارات تُشغّل كمجموعةٍ واحدة، أو كأسطول تِجاري. وتمثّل أنشطة النقل والتوصيل ما قد يفوق 70% من تكاليف سلسلة توريد المؤسسة، ولذا من الضروري تنفيذ عمليات النقل بصورة صحيحة، سواءً كانت تلك العمليات تسعى لتلبية احتياجات نقل الموظفين أو توصيل البضائع والمواد. في هذا البرنامج التدريبي نلقي نظرة شاملة على جميع الجوانب المتعلقة بالنقل، سيتم تقديم وصفاً لعناصر إدارة الأسطول وتنفيذ برامج التأمين والسلامة واختيار السائقين وموازنة رأس المال وتقنيات مسارات التوزيع وثم بتحديد متطلبات ورش العمل والبرامج الناجحة في صيانة الأسطول، وأخيراً نختم بشرح مفصل لمقاييس تقييم أداء خدمات الأسطول.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد أهداف إدارة الأسطول ودور مدير الأسطول.
- تطبيق برنامج الصيانة الوقائية للأسطول.
- تحديد متطلبات ورش العمل الفعالة.
- وضع برامج لسلامة الأسطول واختيار السائقين.
- استخدام تقنيات ميزانية رأس المال للقيام بتحليل استبدال المركبات.
- تحديد أفضل مسارات للتوزيع.
- كتابة مؤشرات الأداء الأساسية وقياس أداء خدمات الأسطول.

الفئات المستهدفة:

- مدراء سلامة الأسطول ومدراء العمليات.
- المدراء والمنسقين في خدمات الأسطول والنقل.
- خبراء إدارة خدمات الأسطول والنقل.
- مشرفو الصيانة وواضعو خطط المواصلات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته في هذا المجال.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مقدمة في إدارة الأسطول:

- تعريف إدارة الأسطول.
- أهداف إدارة الأسطول.
- التكاليف المرتبطة بإدارة الأسطول.
- أفضل خدمة للعملاء.
- صفات مدير الأسطول.

إدارة صيانة الأسطول:

- أدوار ومسؤوليات الصيانة.
- فوائد عمليات تفتيش الصيانة الوقائية.
- نطاق برامج الصيانة الوقائية.
- الصيانة غير المجدولة.
- اتصالات الطريق.
- اختيار وإدارة الإطارات.
- إدارة الموارد وأجزاء المركبات.
- الصيانة الداخلية مقابل الاستعانة بالمورّدين.

الوحدة الثانية:

إدارة ورش العمل:

- شكل ورش العمل.
- أدوات ورش العمل.
- حساب إنتاجية الورشة.
- متطلبات المرافق.
- شكل مساحة العمل.

إدارة سلامة الأسطول:

- عناصر برنامج السلامة.
- أسباب الوقاية من الحوادث.
- معايير اختيار السائقين.
- اختبارات مهارات الأسطول.
- أنواع حوادث الطريق.

الوحدة الثالثة:

قياس وتحسين أداء الأسطول:

- نظام قياس الأسطول.
- تكاليف النقل وخدمات التوصيل.
- معدلات التكلفة.
- إنتاجية أصول النقل.
- مؤشرات الجودة والمالية.
- مؤشرات زمن الدورة.
- قياس وتحسين مدى الاستفادة من الأسطول.

الوحدة الرابعة:

التخطيط للتوزيع وخدمات النقل والتوصيل:

- أساسيات وأفضل الممارسات في النقل وخدمات التوصيل.
- العوامل المؤثرة على قرارات النقل.
- خيارات تصميم شبكة النقل.
- مسارات مركبات التوزيع.

الوحدة الخامسة:

استبدال واختيار المركبات:

- معايير اختيار المركبات.

- تحليل العقود أو الملكية.
- تحليل استبدال المركبات.
- تقنيات موازنة رأس المال.