



التميز المؤسسى

A photograph of four young professionals—two men and two women—smiling at the camera. They are dressed in business casual attire. The background is a bright, modern office environment.

22 - 26 ديسمبر 2024  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)

## التميز المؤسسي

رمز الدورة: M24 تاريخ الإنعقاد: 22 - 26 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4400 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تحمل القيادة أعباء ومسؤوليات جديدة تفرضها تحديات التغير المتأتقة في عصر العولمة وثورة الاتصالات وسيادة الانترنت التي بدأت ولن تنتهي وتؤدي هذه العوامل مجتمعة إلى ضرورة التحقيق من جاهزية القائد التنفيذي وقدرته على التعامل مع هذه التحديات ذات الطابع الاستراتيجي وتطويعها لخدمة أغراض وغايات وأهداف المؤسسة وتحقيق رسالتها العليا. نوعية هذه التحديات وحجمها تدفعنا إلى تأكيد حقيقة واقعة لا يختلف عليها خبراء الإدارة وينقلها المدراء على جميع مستوياتهم التنفيذية وملخصها أن الرؤساء وكبار المدراء والمسؤولين التنفيذيين يتعرضون في عصر العولمة لتحديات جديدة تتطلب مؤهلات ومهارات جديدة تناسب مع حجم المسؤولية الملقة على عاتقهم في بناء مؤسسات قوية قادرة على البقاء والنمو والريادة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على القيادة والفرق بين الأنماط المختلفة من القيادة.
- رصد تحديات المستقبل وسبل مواجهتها.
- التزود بمعاهيم وأهداف ومهارات استشراف المستقبل.
- التعريف بالقيادة من ناحية الأصول والأسس العلمية والمهارات الأساسية للإدارة العليا في بناء الفكر الاستراتيجي.
- تقديم الممارسات الأساسية للإدارة والحلحلة المتداخلة للتجارب العملية والخلفية العلمية.
- التركيز على إيجاد منهج عملى للقائد يمكن استخدامه وتطبيقه بالفعل لتحقيق أهداف العمل في الأجل القصير والطويل.

### الفئات المستهدفة:

- القادة والمديرون والمسؤولون.
- شاغلو المناصب الإدارية والتنفيذية.
- رؤساء الأقسام.
- الراغبون في تطوير نظم وإجراءات العمل بوحداتهم الإدارية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

##### تطوير مهارات الدارسين الإدارية وقدرات البحث:

- اتخاذ القرار التي تدعمها التطبيقات التكنولوجية.
- فهم المساهمات النظرية المختلفة لخبراء الجودة.
- فهم نماذج تنفيذ مبادرات الجودة واستراتيجيات تقييم التميز المؤسسي ومنهجيات قياس الأداء.

#### الوحدة الثانية:

##### الحصول على الكفاءة لتقدير التميز المؤسسي باستخدام نموذج التميز الأوروبي :

- دراسة كيفية إنشاء المنظمات التي تحرك نشاطها القيمة ومحورها العملاء



- كيف يمكن جعل عمليات المنظمات أقرب ما يكون إلى الكمال.

### **الوحدة الثالثة:**

#### **فهم السعي لتحقيق التميز المؤسسي:**

- الاستدامة من خلال القيادة واستراتيجيات تنمية الموارد البشرية.
- التقييم النقدي لطرق إدارة الجودة الشاملة وفلسفاتها المختلفة والتميز بينها.
- تحديد وتقييم العوامل الحاسمة التي تؤثر على التنفيذ الناجح للجودة والتميز المؤسسي.

### **الوحدة الرابعة:**

#### **تقييم النماذج المختلفة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة:**

- تميز الأعمال من خلال دراسة أفضل الممارسات في القطاعين العام والخاص والقطاع الاجتماعي.
- تقييم الأنظمة المؤسسية الشمولية التي يمكنها أن تحقق التميز ثم مناقشة مزاياها وحدودها.

### **الوحدة الخامسة:**

#### **تصميم وتنفيذ خطط البحث الرامية إلى معالجة المشاكل التنظيمية:**

- استحداث استراتيجيات القيادة.
- تجميع معلومات ومهارات حل المشاكل المتعلقة بوضع الأعمال.