

# € TRAINING

نظم أمن وحماية المنشآت وفن التعامل مع العملاء والمراجعين

28 إبريل - 2 مايو 2024  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## نظم أمن وحماية المنشآت وفن التعامل مع العملاء والمراجعين

رمز الدورة: C691 تاريخ الإنعقاد: 28 إبريل - 2 مايو 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 5310 يورو

### مقدمة عن المؤتمر التدريبي:

في ظل التطور العلمي الذي يعيشه العالم إنتشرت المنشآت العامة والخاصة التي يزيد من أهميتها ما تقدمه من خدمات وأمنتجات ، وأصبحت تلك المنشآت هدفاً للتخريب من قبل بعض الأفراد أو الجماعات تستهدف بأعمالها القضاء على مقدرات الشعوب وتسعى إلى نشر الخوف وزعزعة الأمن والطمأنينة في المجتمع.

المقصود بكلمة أمن المنشآت هو المحافظة على سلامتها ، وإستمرار مسيرتها ، وتقديمها في بيئة آمنة ، بمعنى تحقيق مناخ عمل مستقر خالى من المخاطر للعاملين بالمنشآت ، وأن تكون مسؤولية أمن المنشأة وتأمينها مقتصرًا على إدارة الأمن.

### أهداف المؤتمر التدريبي:

في نهاية المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- إزالة الأسباب المباشرة للحوادث.
- إدارة السلامة بوضع الخطط والبرامج المتعددة.
- تنفيذ مبادئ وتعليمات السلامة وفقاً للبرامج والخطط والتعليمات.
- رصد الحركات أو الظواهر التي قد تكون مصدر خطر يهدد المنشأة.

### الفئات المستهدفة:

- موظفي الأمن الخاص.
- ضباط الأمن والشرطة.
- مدراء الأمن والرقابة.

### محتوى المؤتمر التدريبي:

#### الوحدة الأولى: المنشآت الحيوية

- الممتلكات والأنظمة التي قد يتسبب تدميرها أو تخريبها أو تعرضها للخطر ضرر كبير للأمن الوطني والاقتصادي، والصحة والسلامة المجتمعية، وتأثير بالغ على سمعة المنشأة.
- الحراسة أحد الإجراءات المتبعة لتحقيق الأمن وتوفير الحماية من الأخطار التي يمكن أن تلحق بالشخص او المكان أو النشاط المطلوب تأمينه ، وهى تختلف فى قواعدها وإجراءاتها وأهدافها باختلاف النشاط وحجمه ومكانه ونوعه ، وحجم وإتجاه الخطر المتوقع ، وبإختلاف الظروف والمتغيرات السياسية والإقتصادية والإجتماعية المحيطة .
- الوسائل والمعدات والأجهزة المستخدمة فى الحراسة وعددها وحجمها ودرجة التقنية العلمية المستخدمة .
- الحراسة هى إحدى محاور النظم الأمنية وهى وحدها - مهما إتسع نطاقها وتعددت وسائلها - لا تحقق أمناً فعالاً إلا إذا تكاملت مع كافة المحاور الأمنية الأخرى التى تشكل فى النهاية نطاقاً أمنياً قادراً وفعالاً ومؤثراً

#### الوحدة الثانية: أهمية الأمن والسلامة

- الأمن والسلامة جزء لا يتجزأ من كل عمل نقوم به، حيث أن السلامة هي الفكر الحضاري والإنساني السليم وهي الوقاية من الحوادث أو التقليل من وقوعها إلى أدنى حد ممكن والحفاظ على الأرواح والممتلكات والتوجيه المستمر لإدارة السلامة بوضع الخطط والبرامج المتعددة لرفع مستوى السلامة التي تشمل السلامة الجوية والأرضية وسلامة المنشآت والتزام الجميع بمبادئ وتعليمات السلامة وتنفيذها وفقاً للبرامج والخطط والتعليمات التي تضعها المؤسسة على كافة المستويات .
- وتشعبت التخصصات الامنية بقدر ما تتطلبه المنشآت من أمن واستقرار ، ونظرا لإستهداف العديد من المنشآت الهامة في أماكن متعددة ، مما دفع المخططون للأمن إلى إنشاء وحدات متخصصة في أمن وحماية المنشآت الهامة ، لا يقف

- تأهيلها عند فهم أساسيات الأمن والتدريب عليه فحسب ، فتنوع المنشآت الهامة وتعدد مصادر الخطر يفرض بلوغ مستوى من التدريب المتقدم في أمن وحماية المنشآت بشكل عام ، ثم حماية المنشأة الهامة من واقع التخصص الدقيق في نوعية الأمن الذي تتطلبه المنشأة وتنفرد به طبقاً لأهميتها بالمقارنة مع المنشآت الأخرى.
- فالأمن الذي تتطلبه منشأة هامة يحتفظ فيها بالمعلومات يختلف عن الأمن الذي تتطلبه أخرى ، لأن مصادر الاخطار التي تهدد أمن المعلومات دقيقة ولا بد أن يكون أمن المنشأة منتبها ومدركا لتلك الاخطار وبعبارة أخرى كيفية ضبط الوسائل ذات التأثير على أمن المعلومات.
- فلا بد من تدريب رجال أمن المنشأة على أحدث الاجهزة الفعالة ، في مواجهة الاخطار التي تهدد الأمن في تلك المنشأة وتزويدهم بالمستجدات في العالم من وسائل وأساليب في أمن المنشآت المماثلة، ومهما كانت التجهيزات التي تستعمل في الأمن حديثة ، فإنه لا يمكن الاستغناء عن العنصر البشري الذي يكون له دور واضح من حيث حسه الأمني وقدرته على التنبؤ بالحالة الأمنية ، في ظل ما يحيط به من متغيرات واستشعاره للأمور غير العادية ، وتخوفه من المواقف الخطيرة ، فيحتاج تحسباً لظهور الخطر أو يشك في ظهور أمر يدعو إلى الرتبة ، فيسعى إلى اخذ الحيطة بالوسائل اللازمة.
- وقد يعتمد رجل الامن بملاحظاته إلى رصد حركة او ظاهرة فيكشف مصدر خطر يهدد المنشأة إذ يتميز الانسان بقدرته على التحليل، فيستطيع التأمل والربط بين عدة ظواهر ويفسر ما تعنيه من دلالات وتشير إليه من احتمالات تسهم في النهاية في التصدي لمنع الخطر.
- هذا كله يجعل من الانسان الركيزة الاولى في أمن وحماية المنشآت الهامة، ولا بد من اختياره حسب المؤهل العلمي المطلوب وتمتع بالصفات الشخصية المناسبة واجتيازه اختبار الذكاء واللياقة والكشف الطبي، ثم يأتي دور الإعداد والتدريب على أمن المنشأة التي يقوم بحمايتها وصقل قدراته على مواجهة الاخطار التي تهدد أمن ذلك النوع من المنشآت ، وإطلاعه على الاحصائيات لمعرفة ما يهدد المنشأة من أخطار والسعي لتزويده بالمعارف والتكنولوجيا المتقدمة ، والتدريب المتطور على مواجهة حالات الطوارئ سواء كانت طبيعية أم من فعل الانسان.

## الوحدة الثالثة:

- دور الامن والدور الفعال لرئيس الأمن.
- الأصول العلمية لإدارة العمليات الأمنية..
- الإجراءات الواجب تنفيذها من قبل جميع المعنيين في تنفيذ خطة الطوارئ .
- وضع خطة للاتصالات السلكية واللاسلكية مع تحديد المسؤولية عن إعطاء المعلومات للجهات ذات الاختصاص
- أسس تنظيم جهاز الأمن والحراسة بالمنشآت الحيوية
- المهام الأساسية لمديري الأمن بالمنشآت

## الوحدة الرابعة:

- المعايير الأمنية التي تحكم إجراءات تأمين المنشآت أوقات الطوارئ
- أساليب تأمين المنشآت في مواجهة الارهاب والتخريب وقت الطوارئ
- وضع خطة الإخلاء والهروب من المواقع .
- التشريعات الحاكمة لخطة الإخلاء والهروب من المواقع .
- تصميم خطة الإخلاء والهروب من المواقع .

## الوحدة الخامسة:

- التصميم الإنشائي للامان .
- التصميم والتخطيط الفراغي للإخلاء والهروب .
- التصميمات الحالية لمسارات وخطة الإخلاء والانقاذ والهروب المستقبلية لكل المواقع .
- اتجاهات ومسارات الإخلاء والهروب
- الإشارات المستخدمة عند الهروب وتصميمها
- فلسفة الهروب من النواذ .