



التميز بإدارة الأعمال



2024 - 5 أغسطس

باريس (فرنسا)

## التميز بإدارة الأعمال

رمز الدورة: M29 | تاريخ الإنعقاد: 5 - 16 أغسطس 2024 | دولة الإنعقاد: باريس (فرنسا) - التكلفة: 10100 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

عندما نتحدث عن الإبداع فنحن نتحدث عن أساس ارتباطه بالفن حيناً وبالعقلية حيناً آخر، وهو مرتبط بجانب غير واضح ومهمهم لدى الناس، لكن أن يكون الإبداع جزءاً من نجاح وعمل كل إنسان ومسعاً يومياً لكل من يفكر بالنجاح والتطوير فهو جانب جديد في تفاصيلنا يجب أن نقف عنده كثيراً. وستتناول في هذا البرنامج والورش الملحقة بها لمفهوم هام هو كيفية خلق بيئة إبداعية وابتكارية في المؤسسات والمنظمات، وهو أمر حاسم في نجاح المؤسسات من ناحية قدرة كواذرها على استيعاب البيئة الداخلية والخارجية وقدرتها على التوصل لحلول أو اتجاهات عمل استراتيجية أو عامة تستطيع أن تواجه المتغيرات والتحديات بديناميكية تعزز نجاح المؤسسة وهذا يتطلب بيئة منفتحة وحوارية.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على موضوعات هامة في ميدان التخطيط والابتكار والإبداع المعاصر.
- تحديد احتياجاتهم والدعم اللازم لتحقيق أهدافهم.
- التعرف على النقاط الهامة للابتكار والإبداع من وجهة نظر كل من التسويق والموارد البشرية.
- تعلم المهارات التي يمكن استخدامها على مختلف المستويات في مؤسساتهم.
- دور مراكز البحث والمعارف في الابتكار والإبداع.
- تأهيل وتنمية أفراد الابتكار والإبداع.
- التدريب الذي يركز على وضع التنظيم динاميكي الخالق المنفتح أمام التحسينات المستمرة من خلال الرؤية القيادية الإبداعية.
- الإبتكار والإبداع في مفاهيم الجودة الشاملة.

### الغئاث المستهدفة:

- قادة فرق العمل الجدد الراغبين في زيادة كفاءاتهم
- قادة فرق العمل القدامى الذين يريدون توجيه جيد وأفكار خلاقة لمعالجة تحديات معينة يواجهها الفريق والتغلب عليه.
- أي قائد فريق عمل لم يشارك في تدريب القيادة لفترة تزيد عن السنة، والسبب أن قادة فرق العمل الناجحين يدركون أهمية تطوير مهاراتهم الحالية من أجل استمرار نجاح قيادتهم.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### م الموضوعات هامة في ميدان التخطيط والابتكار والإبداع المعاصر:

- فلسفة التخطيط والابتكار والإبداع.
- علم نفس الابتكار والإبداع.
- التفكير الابداعي.
- كيف تصنع عقلية ابتكارية ابداعية.
- الابتكار والإبداع وتحقيق الذات.
- الثقافة الابتكارية والإبداعية في المنظمات.
- النظام الابتكاري والإبداعي في المنظمات.
- العلاقة بين الابتكار والإبداع والشخصية.
- معنى وتعريف الشخصية.



- صنع البيئة الابتكارية والإبداعية.

## الوحدة الثانية:

### نقاط هامة للابتكار والإبداع من وجهة نظر التسويق:

- الابتكار والإبداع في لغة التسويق المعاصر.
- أهمية الإبتكارات السلعية للتسويق.
- تنظيم الإبتكارات السلعية.
- التسويق الابتكاري.
- المعلومات التسويقية كمادة أساسية للابتكارات.
- الإعتبارات التسويقية للابتكار.
- استراتيجيات النمو في الأسواق الجديدة.
- التنوع.
- الاتحادات الاستراتيجية.

## الوحدة الثالثة:

### نقاط هامة للابتكار والإبداع من وجهة نظر الموارد البشرية:

- العوامل التي تولد الحاجة للابتكار.
- نوعية {جودة} حياة العمل.
- التطورات الحديثة في الإدارة اليابانية.
- مشاكل مدارس الأعمال في الإدارة الأمريكية.
- صفات وخصائص المنظمات المتميزة.
- نقاط أساسية في مفاهيم الموارد البشرية.

## الوحدة الرابعة:

### دور مراكز البحوث والمعارف في الابتكار والإبداع:

- نظام إدارة الابتكار في مراكز البحث.
- البيئة الابتكارية.
- تجميع الإختراعات.
- الإستغلال الاستراتيجي للابتكارات.
- التعاون بين الصناعة والجامعة كاستراتيجية صناعية.
- المساعدة المقدمة للابتكارات.
- حماية الابتكارات.

## الوحدة الخامسة:

### القيادة ودورها في التخطيط والإبتكار والإبداع:

- القيادة وأهميتها.
- طبيعة القيادة.
- العوامل التي تؤثر في اختيار أسلوب القيادة.
- أدوات ووسائل التأثير القيادي.
- المطلب المشروع.
- إذعان المفعة.
- إذعان القهر.
- الإقناع القائم على الرشد.
- التفوذ القائم على الخبرة.
- الإلهام وإلهاب الحماس.

- تنمية وتحفيز القيم والمعتقدات.
- تطوير القائد للمعلومات.
- تطوير ظروف البيئة.
- الإعجاب والإنتقام الشخصي.
- المشاركة في القرار.

## الوحدة السادسة:

### فرق العمل ودورها في عملية الإبتكار والإبداع:

- تعريف فريق العمل.
- تنظيم الفرق.
- دور الفرق.
- الفرق الإبتكارية.
- الأفكار الفعالة.
- أثر دوائر الجودة على الإبتكار والإبداع.
- الفرق المدارنة ذاتيا.

## الوحدة السابعة:

### تأهيل وتنمية أفراد الإبتكار والإبداع:

- طبيعة وأهمية التأثير الشخصي.
- خصائص الإداريين المبتكرین.
- تنمية القدرات الإبداعية الفردية.
- نموذج ربط الأفراد بالعمليات التنظيمية.
- نموذج الإبتكار والإبداع الفردي في البيئة التنظيمية.
- تطوير مهارات الإبتكار والإبداع.

## الوحدة الثامنة:

### التفكير الإبداعي {العصف الذهني}:

- تعريف التفكير الإبداعي.
- توليد الأفكار.
- فحص الأفكار.
- التقنيات المتقدمة للتفكير الإبداعي.
- خطوات عملية للتفكير الإبداعي.
- القواعد التي تساعده في عملية التفكير البداعي.
- طرائق التفكير الإبداعي.
- تنمية التفكير الإبداعي.
- التفكير الإبداعي والتفكير العمودي.

## الوحدة التاسعة:

### التدريب على الحلول الإبداعية والتعاون الذهني:

- المداخل الإبتكارية الإبداعية لحل المشكلات.
- أنواع المداخل الإبتكارية الإبداعية.
- مستويات المداخل الإبتكارية الإبداعية لحل المشكلات.
- مقارنة التدريب بين مستويات المداخل الإبتكارية الإبداعية.
- التدريب على الحلول الإبداعية للمشكلات.
- التعاون الذهني.



- خطوات عملية التعاون الذهني.

#### **الوحدة العاشرة:**

#### **الابتكار والإبداع في مفاهيم الجودة الشاملة:**

- الإبداع في مفاهيم الجودة الشاملة.
- السلوك والقدرة الإبتكارية الإبداعية.
- الذكاء والإبداع.
- جوانب التفكير الإبداعي في مفاهيم الجودة الشاملة.
- خطوات التفكير الإبداعي وفقاً لـ "Retiz".
- الحاجز التنظيمية للابتكار والإبداع.