

# € TRAINING

تنمية المهارات الإشرافية



2024 25 - 21 يوليو

اسطنبول (تركيا)

Sheraton Istanbul Levent

## تنمية المهارات الإشرافية

رمز الدورة: M284 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Levent Istanbul Sheraton التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

إن تنمية المهارات القيادية والإشرافية هو نشاط استباقي احترازي وضروري مصمم لإضافة قيمة للعاملين في أي منظمة تسعى إلى التميز والنجاح، وتنمية هذه المهارات ساعد المنظمة على تحقيق أهدافها بإيجاد منهج منظم لتقييم ورفع وتحسين كفاءة العاملين في مختلف إدارات المنظمة، من خلال التدريب والرقابة والتفتيش وتصحيح الانحرافات ووضع معايير حوكمة مناسبة لمختلف الأقسام الإدارية. ولأن المستويات الإشرافية هي حلقة الوصل بين المستويات التنفيذية، والمستويات الإدارية العليا، فإن تحقيق أهداف المنظمة، وزيادة الإنتاجية والأداء الكلي للمنظمة، يؤثر على مدى فعالية وكفاءة أداء المشرفين عليها، وأيضاً مهارات المشرفين في أي منظمة في حاجة إلى التطوير المستمر، وإلى اكتساب الأدوات والأساليب المتقدمة التي تنعكس على تعميق هذه المهارات وتفعيل دورها في تحفيز الأفراد العاملين، ودفعهم للالتزام بأهداف المنظمة. اذاً تنمية المهارات الإشرافية هي الممارسة الفعالة للقيادي حيث يجب أن يمتلك صفات قيادية محددة ويزيد من صقل المهارات اللازمة للقيام بمسؤولياته، و معالجة الأداء الضعيف والتخلص من السلوكيات الغير المرغوبة بها.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على المهارات الأساسية للمشرف.
- إكتساب مهارات الإتصال مع الآخرين.
- تعلم مبادئ العمليات الإدارية الرئيسية.
- الإلمام بمهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- التعرف على أساليب إدارة التغيير.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء العامون.
- مدراء الدوائر ومساعدتهم.
- المشرفون ع الإدارة.
- المسؤولون الإداريون في مختلف الدواقر و الدوائر.
- رؤساء الاقسام.
- الإداريون.
- الموظفون الطموحون والمتوقع ترقبتهم.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذا البرنامج ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مقدمة في الإشراف:

- المهارات الأساسية للمشرف.
- صفات المشرف الفعال.
- الفرق بين إدارة العمل وأداء العمل.
- الإدارة الناجحة والإشراف.
- مهارة الاتصال وفهم أنماط الشخصيات.
- التخطيط وصناعة القرار.

- تقييم أداء المرؤوسين وحفزهم.
- تحديد أهداف القسم الذي يشرف عليه.
- تحديد احتياجات القسم من المعدات واللوازم.
- تنمية وتطوير قدرات المرؤوسين وتدريبهم .
- الاتصال والتنسيق مع الجهات المعنية وذات العلاقة.
- إعداد وكتابة التقارير والمراسلات الإدارية.

## الوحدة الثانية:

### الاتصالات و التخطيط:

- تعريف الاتصال.
- أهمية الاتصال للمشرفين.
- عوائق الاتصال بين المشرف والموظفين.
- خطوات الاتصال الفعال.
- المهارات الأساسية للاتصال {مهارات التعامل}.
- تعريف التخطيط.
- أنواع التخطيط {تخطيط الأعمال - تخطيط المشاريع - جدولة الأعمال}.
- وضع الأهداف.
- خطوات التخطيط.
- الجدولة.

## الوحدة الثالثة:

### التنظيم والتوجيه:

- تعريف التنظيم.
- المبادئ الأساسية للتنظيم.
- العلاقات بين الوظائف وخطوط السلطة.
- توزيع المهام.
- تطوير البديل الكفاء.
- تنظيم الوقت.
- تمرين الجدولة وتوزيع المهام.
- النظريات والأساليب القيادية.
- تحديد الأسلوب القيادي.
- التحفيز.
- التدريب على رأس العمل ودور المشرف.
- تقويم الأداء.
- معالجة الأداء الضعيف والسلوكيات غير المرغوبة.

## الوحدة الرابعة:

### الرقابة اتخاذ القرارات وحل المشاكل::

- تعريف الرقابة.
- دور الوظائف الإدارية في تسهيل عملية الرقابة.
- أساليب الرقابة الإشرافية.
- النقد الهادف.
- الإجراءات التصحيحية.
- الفرق بين اتخاذ القرار وحل المشاكل.
- خطوات حل المشاكل واتخاذ القرارات.

## الوحدة الخامسة:

## إدارة التغيير خطوات التغيير:

- التخطيط للتغيير.
- التعرف على الحاجة للتغيير.
- تحديد الأهداف الداخلية.
- تعريف الاتصال.
- توعية الموظفين بالحاجة للتغيير.
- إحداث التغيير.
- دعم وتشجيع السلوكيات الجديدة.