



البرنامج التنفيذي في القيادة القائد المعتمد



2024 - 13 ديسمبر

تبليسيه (جورجيا)



البرنامج التنفيذي في القيادة القائد المعتمد

رمز الدورة: M920 تاريخ الإنعقاد: 2 - 13 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: تبليسيه (جورجيا) - التكلفة: 9915 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

أصبحت مطالب زيادة الفعالية والكفاءة لدى القادة والمديرين في بيئه الأعمال الحالية اليوم أكثر انتشاراً من أي وقت مضى. يمكن أن يصبح الشخص أكثر فعالية وكفاءة إذا كانت لديه الرغبة وقوة الإرادة لإجراء تغييرات في سلوك العمل. ومع ذلك، يجب تعلم وممارسة بعض مبادئ القيادة والإدارة وهذه المبادئ لا تأتي بشكل طبيعي. يتعلم الشخص ويطور المهارات في هذه المجالات من خلال عملية لا تنتهي من الدراسة الذاتية والتعليم والتدريب والخبرة. في عالم سريع الخطى ومتغير باستمرار ، يعد التطوير الشخصي ممارسة فعالة يجب أن يمتلكها المدير لصقل مجموعة واسعة من المهارات الازمة لتنفيذ المسؤوليات وتحقيق أهداف المنظمة بنجاح.

الغرض من هذا البرنامج التدريبي حول الإدارة والقيادة هو مساعدة الأشخاص على جميع المستويات في تطوير أو تعزيز قدرتهم على القيادة والإدارة وتحقيق نتائج غير عادية. تم تصميم البرنامج بحيث تتكون من وحدتين منفصلتين ولكن متراابطتين بشكل وثيق حول الإدارة والقيادة. يوفر مهارات عملية للعودة إلى الوظيفة ، جنباً إلى جنب مع الأفكار الازمة لتكيف المبادئ مع بيئة العمل المحددة.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذه البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- توفير أساليب مجرية وتقنيات متطرورة للارتفاع بالاداء الإداري إلى مستوى أعلى.
- تعزيز المهارات والقدرات التي يمكن استخدامها على الفور في مكان العمل.
- توضيح فهم دور الإدارة والقيادة في الأعمال التجارية للفرد.
- تحديد أفضل الممارسات الإدارية والقيادية.
- فهم الإدارة والقيادة ودورها في تطوير المنظمات الناجحة.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون
- قادة الفريق
- الموظفون الذين يرغبون في اكتساب مهارات ومعرفة عظيمة لتحسين حياتهم المهنية

محتوى البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى: أساس الإدارة:

- فهم ما هي الشجاعة حقا.
- امتلاك الشجاعة لمعرفة نفسك.
- اختيار أسلوب الإدارة الصحيح.
- ضع نفسك على عاتق مسؤولية تحمل المسؤلية.
- التغلب على الأفكار والسلوكيات المقيدة.
- امتلاك الشجاعة لتحويل أفكارك إلى أفعال.

الوحدة الثانية: التعامل مع النزاع في مكان العمل:

- تحديد الصراع التنظيمي.
- فهم أسباب الصراع.

- أداة توماس كيلمان لوضع الصراع.
- التعامل مع أنماط التعلم المختلفة.
- إدارة الصراع بشكل فعال.
- الحصول على فوائد الخلاف المنتج.

الوحدة الثالثة: إدارة التحسين التنظيمي:

- التركيز على التحسين المستمر.
- معايير تقييم مالكولم بالدريج.
- دور الثقافة التنظيمية.
- التغلب على مقاومة التغيير.
- قياس نجاح جهود التحسين.

الوحدة الرابعة: قيادة الفرق :

- خصائص الفرق الفعالة.
- خصائص الفرق غير الفعالة.
- إدارة العوامل التي تؤثر على أداء الفريق.
- فهم أنماط أعضاء الفريق.
- تعزيز كفاءات أعضاء الفريق.

الوحدة الخامسة: حل المشاكل:

- الموازنة بين التفكير التحليلي والإبداعي.
- الاستخدام الفعال لرسم الخرائط الذهنية.
- اقتناص قوة العصف الذهني.
- كسر الأفغال العقلية العشرة.
- الأدوار الأربع لعملية حل المشكلات.
- التعامل مع المشاكل كتحديات.

الوحدة السادسة: أدوار القيادة في ثقافة العمل الديناميكية المتغيرة :

- مقدمة في القيادة والدور.
- تحديد المبادئ الإستراتيجية لمهارات القيادة.
- التحديات التي يواجهها القادة في المنظمات المتغيرة.
- الظروف في الثقافة المتغيرة التي تتطلب القيادة.
- دور القيادة في منظمات التفكير الاستراتيجي.
- فهم دور التغيير التنظيمي في القيادة.

الوحدة السابعة: الريادة في التميز المؤسسي:

- الدور الذي يلعبه هذا النوع من المنظمات في تطوير القيادة.
- تنمية ثقافة التميز المؤسسي في بيئات العمل لدينا.
- التشكيك في الوضع الراهن للمنظمات المنتجة.
- القادة يصوغون الطريق من خلال التنفيذ الشخصي.
- تطوير مفهوم التميز الريادي والتركيز على العملاء.
- مكونات التغيير بتطبيق ثقافة جديدة.

الوحدة الثامنة: التواصل المفتوح كمبدأ رئيسي للقيادة:

- أهمية القيادة وطرق الاتصال.
- التواصل المفتوح بين الأشخاص هو ذو اتجاهين.
- فهم كيف تختلف تفضيلات الاتصال بين الأشخاص.



- توصيل تقنيات التمكين في القيادة.
- يحتاج القادة إلى تطوير أسلوب تواصل، استماع نشط.
- التواصل والتفاعل الانفتاح بتطور الثقة.

الوحدة التاسعة: القيادة الناجحة عن الثقة في العلاقات الشخصية:

- يؤدي التفاعل الناجح بين الأشخاص إلى تطوير القادة بثقة.
- خصائص تفاعل القائد بين الأشخاص.
- تحديد أسلوب التفاعل الشخصي.
- نقاط القوة والتحديات الفردية لكل أسلوب التعامل مع الآخرين.
- فهم كيفية عمل الأشخاص معًا بشكل أفضل باستخدام أساليب تفاعل متنوعة.
- القيادة تبني الثقة في العلاقات الشخصية.

الوحدة العاشرة : تطوير بيئة الابتكار والتعامل مع ردود الفعل على التغيير:

- فهم الفوائد القيادية لبيئة الابتكار والتحسين.
- القيادة في تطوير خطة التغيير الشخصي.
- فهم المشاكل الملزمة للتغيير.
- قيادة الآخرين من خلال مبادرات التغيير الحاسمة.
- إعداد الآخرين للقيادة.
- فراءات إضافية لشحذ المهارات القيادية.