

# € TRAINING

أنظمة إدارة استمرارية الأعمال (BCMS)

23 - 27 سبتمبر 2024  
ميلان (إيطاليا)



## أنظمة إدارة استمرارية الأعمال (BCMS)

رمز الدورة: W904 تاريخ الإنعقاد: 23 - 27 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 5940 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

لقد أدركت المؤسسات أهمية إدارة استمرارية الأعمال للتأكد من عدم انقطاع الموارد اللازمة لدعم أنشطتها التجارية الهامة ، وللمساعدة في تسريع العودة إلى العمل كما كانت قبل الانقطاع أو الانقطاع الناجم عن الضرر. وهذا يشمل نظرة شاملة تأخذ في الاعتبار استمرارية جميع العمليات الرئيسية داخل المنظمة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- المبادئ والاستراتيجيات والتقنيات اللازمة لإدارة استمرارية الأعمال
- المواصفات الرئيسية لـ NCEMA 7000
- تحديد مهام العمل الهامة ومخاطر التعطل المحتملة
- شرح منهجية تأسيس نظام إدارة استمرارية الأعمال التشغيلية BCMS
- إعداد نظام إدارة استمرارية الأعمال وتصميمه وتنفيذه؛ وفقاً لمعايير الجودة أيزو 22301
- تحديد عناصر وأفضل الممارسات في إدارة استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية الناجحة وتحديدًا سياساتها واستراتيجيتها والأدوات الداعمة

### الفئات المستهدفة:

كل من يعمل في استمرارية الأعمال والجودة والتدقيق أو أي شخص لديه مسؤولية في الحفاظ على استمرارية الأعمال BCP وتدقيق وتقنية خطط التعافي من الأزمات.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### إدارة استمرارية الأعمال BCM والمرونة المؤسسية:

- كيف يمكن لإدارة استمرارية الأعمال توفير القيمة للمؤسسة؟
- تعريف وعناصر المرونة المؤسسية
- نظرة عامة على ISO 22301

#### الوحدة الثانية:

#### إجراء تحليل تأثير الأعمال BIA:

- تحديد التهديدات
- تقييم المخاطر التي تتعرض لها المؤسسة
- تحديد الأنشطة الهامة للأعمال
- تحديد أولويات متطلبات البنية التحتية

## الوحدة الثالثة:

### تحديد احتياجات الاستمرارية الحرجة للأعمال:

- تقييم الوظائف الهامة
- تحديد الأولويات استنادا إلى الآفاق الزمنية
- ترتيب أولويات العمليات والتطبيقات

## الوحدة الرابعة:

### إدارة المخاطر على المنظمة:

- توصيف المخاطر:
  - تحديد وتحديد مصادر المخاطر
  - اختيار طريقة تقييم المخاطر
  - الإبلاغ عن المخاطر عبر المؤسسة
- تطوير الاستجابات المناسبة:
  - مطابقة الاستجابة للمخاطر
  - اتخاذ إجراءات وقائية
  - ضمان وجود حالات طوارئ مناسبة

## الوحدة الخامسة:

### إنشاء خطة الاستجابة للآزمات والحوادث

- التقاط مخرجات التخطيط
- إنشاء ميثاق فريق الاستجابة للآزمات
- تحديد الأدوار والمسؤوليات
- الاستجابة لسيناريوهات الحوادث