



ورشة عمل في التخطيط الاستراتيجي ووضع الأهداف ورسم  
السياسات

A photograph showing four business professionals (three men and one woman) smiling and working together at a table with laptops. They are dressed in professional attire, and the background is a bright office environment.

2024 - 31 مايو

ميونخ (ألمانيا)



## ورشة عمل في التخطيط الاستراتيجي ووضع الأهداف ورسم السياسات

رمز الدورة: M1125 تاريخ الإنعقاد: 27 - 31 مايو 2024 دولة الإنعقاد: بيونغ (المانيا) - التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن الورشة:

إن شكوى الكثير من منظمات الأعمال من تعثر خطواتها وبرامجها نحو التوسيع والنمو وتحقيق معدلات مرضية من الأداء بل وخروج بعضها من بيئته للأعمال والخوف من التغيير، وتقادم نشاطات ونواتج البعض الآخر وغير ذلك من مظاهر الفشل هي في الواقع نواتج طبيعية لما يسمى بالفراغ الاستراتيجي. وإن صياغة الإستراتيجية وضع الأهداف ورسم السياسات يقدم كثيراً من بدائل التعرف أو الحلول لعلاج مظاهر الخلل سالفة الذكر، بالإضافة إلى تقديم مفاتيح الرسملة على توجيهات وقرارات المستقبل بما يضمن تحقيق مستويات مرضية من الأداء لمنظمات الأعمال.

### أهداف ورشة العمل:

#### في نهاية الورشة سيكون المشاركون قادرين على:

- التزود بمفاهيم وأهداف ومهارات استشراف المستقبل.
- التعريف بالإستراتيجية من ناحية الأصول والأسس العلمية والمهارات الأساسية للإدارة في بناء الفكر الاستراتيجي.
- تقديم الممارسات الأساسية للإدارة الاستراتيجية كما تظهرها الحصيلة المتداخلة للتجارب العملية والخلفية العلمية.
- إيجاد منهج عملي لقائد الاستراتيجي يمكن استخدامه وتطبيقه بالفعل لتحقيق أهداف العمل وسياساته في الأجل القصير والطويل.

### الفئات المستهدفة:

- القادة والمسؤولون.
- المديريون.
- شاغلو المناصب الإدارية والتنفيذية.
- رؤساء الأقسام.
- الراغبون في تطوير نظم وإجراءات العمل بوحدهاتهم الإدارية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الورشة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### محاور ورشة العمل:

#### الوحدة الأولى: التحولات الجديدة وانعكاساتها على البيئة الإدارية:

- التحديات التي تواجه المنظمات المعاصرة.
- أهمية مواجهة تحديات المستقبل.
- واقع الممارسات الإدارية في البيئة العربية.

#### الوحدة الثانية: العملية الإدارية ومهارات المدير:

- مهارات المدير نظرة عامة.
- مهارات الفنية والمهارات الإدارية.
- مهارات العلاقات الإنسانية.

#### الوحدة الثالثة: وظائف الإدارة من منظور استراتيجي:

- مهارات التخطيط.



- مهارات التنظيم واللواء التنظيمي
- مهارات الرقابة واتخاذ القرارات.
- الإدارة بالاستثناء "Exception by Management"
- استقصاء العملية الإدارية والهيكل التنظيمي.

#### **الوحدة الرابعة: إدارة الآخرين وتحقيق الأهداف:**

- اختبار الأفراد للعمل في الأقسام.
- تقييم وتدريب الأفراد.
- فهم تصرفات الأفراد.
- كيفية تشكيل فرق العمل.
- فريق حل المشاكل
- القيادة الموجهة بالأهداف "Leadership oriented - Goals".
- اختبر نفسك {موضع التحكم}.
- اختبر نفسك هل أنت مستعد للمستقبل

#### **الوحدة الخامسة: مهارات الاتصال وتحقيق الأهداف:**

- نموذج الاتصال وأنواعه.
- عناصر الاتصال.
- مهارات الاتصال الفعالة.
- معوقات الاتصال.
- الاتصال الفعال وتحقيق الأهداف قصيرة وطويلة الأجل.
- حالات وتطبيقات عملية.