



ادارة الجودة

A photograph of four professionals—three men and one woman—smiling at the camera. They are dressed in business attire; the woman on the left wears a black top and a multi-strand necklace, while the others are in white shirts. The background is a bright, modern office environment.

2024 - 15 نوفمبر
باكو (اذربیجان)



ادارة الجودة

رمز الدورة: W1096 تاريخ الإنعقاد: 4 - 15 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: باكو (أذربيجان) - التكلفة: 9915 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يسعى هذا البرنامج التدريبي لتزويد المشاركين بفهم شامل لمفهوم إدارة الجودة وأهميتها في البيئة التنافسية الحالية و سيقدم البرنامج للمشاركين المعرفة والأدوات الازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات إدارة الجودة في منظماتهم. سيتعلم المشاركون كيفية تحسين العمليات والخدمات من خلال تطبيق مفاهيم إدارة الجودة

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة المهارات الازمة لفهم وتطبيق مفاهيم إدارة الجودة في بيئات العمل المختلفة
- تحليل العمليات
- تحديد نقاط الضعف
- تطوير خطط لتحسين الجودة والكفاءة

الفئات المستهدفة:

- مديرى الجودة والمشرفون.
- مسؤولو ضمان الجودة ومراقبة الجودة.
- مديرى العمليات والإنتاج.
- مديرى المشاريع.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مفاهيم إدارة الجودة

- تعريف الجودة وأهميتها.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- أنماط الجودة ومقارنتها ISO 9001, TQM, Sigma Six.
- تطبيقات إدارة الجودة في مجموعة متنوعة من الصناعات.

الوحدة الثانية:

أدوات تحليل الجودة والعمليات

- تحليل Pareto لتحديد الأولويات.
- الرسومات التحليلية مثل الرسم البياني للتحكم ورسمة الفلو.



- الاستفادة من أدوات الإحصاء الأساسية في تحليل البيانات.

الوحدة الثالثة :

ضمان الجودة ومراقبة الجودة

- كيفية تطبيق نظام ضمان الجودة.
- مراقبة الجودة والتفتيش وفقاً للمعايير.
- تقنيات رصد الجودة المستمرة.

الوحدة الرابعة:

ادارة عمليات الجودة

- تخطيط وتنفيذ التحسينات في العمليات.
- تطبيق تقنيات إدارة عمليات الجودة مثل Sigma Six Lean وSix Sigma.
- إدارة سلسلة التوريد والشراكات مع الموردين.

الوحدة الخامسة:

تطبيقات عملية وتقدير الجودة

- تطبيقات إدارة الجودة في مجموعة متنوعة من المشاريع والصناعات.
- كيفية قياس أداء الجودة وتقديرها.
- استخدام معايير الجودة لتحقيق الامتثال والتميز.