

# € TRAINING

مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية

5 - 9 مايو 2024  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية

رمز الدورة: H1040 تاريخ الإنعقاد: 5 - 9 مايو 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4400 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية KPIs HR هي مقاييس للموارد البشرية تُستخدم لمعرفة كيفية مساهمة الموارد البشرية في بقية المنظمة. هذا يعني أن KPI في الموارد البشرية يقيس مدى نجاح الموارد البشرية في تحقيق استراتيجية الموارد البشرية للمؤسسة. تتبع استراتيجية الموارد البشرية الاستراتيجية التنظيمية. بمعنى آخر، تعكس مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية الأداء التنظيمي للموارد البشرية، حيث يتم تحديدها بناءً على نتائج الموارد البشرية ذات الصلة بتحقيق أهداف العمل. يهدف هذا البرنامج إلى اكساب المشاركين المهارات والخبرات العملية حول مؤشرات ومقاييس الموارد البشرية ويتعرف المشاركون على أهمية قياس مؤشرات الاداء الرئيسية وأنواع هذه المؤشرات واستخداماتها وكيف يمكن قياس مؤشرات الاداء. وأهم الأخطاء التي يقع فيها مدير الموارد البشرية أثناء قياس مؤشرات الاداء. كذلك يتعرف على سمات بيئة العمل التي تدعم استخدام مؤشرات الاداء الرئيسية وما العوائد من استخدامها.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تعريف وتطبيق عملي على مؤشرات الأداء الرئيسية للتوظيف s'KPI Recruitment
- تعريف وتطبيق عملي على مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب s'KPI Training
- تعريف وتطبيق عملي على مؤشرات الأداء الرئيسية للصحة والسلامة s'KPI Safety
- تعريف وتطبيق عملي على مؤشرات الأداء الرئيسية للأداء s'KPI Performance
- تعريف وتطبيق عملي على مؤشرات الأداء الرئيسية لولاء الموظف s'KPI loyalty Staff
- تعريف وتطبيق عملي على مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لوقت العمل s'KPI Time Work
- تعريف وتطبيق عملي على مؤشرات الأداء الرئيسية لكفاءة الموارد البشرية s'KPI Efficiency HR
- تعريف وتطبيق عملي على مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة للتعويضات s'KPI Compensation
- تعريف وتطبيق عملي على مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لعلاقات العمل s'KPI relations Labor

### الفئات المستهدفة:

- مهنيي الموارد البشرية ، حيث ستساعدهم على تسهيل تقييم وتقديم التقارير عن فعالية الموارد البشرية للإدارة العليا، وكذلك تسويق صورتهم كشركاء عمل. بطبيعة الحال و لمدراء الموارد البشرية وكبار المسؤولين التنفيذيين الذين لهم مسؤولية عامة في وظيفة الموارد البشرية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مؤشرات الاداء الرئيسية

- مفهوم مؤشرات الاداء الرئيسية
- انواع مؤشرات الاداء الرئيسية
- مستويات مؤشرات الاداء الرئيسية
- مؤشرات الاداء الرئيسية الجيدة

#### الوحدة الثانية :

#### خطوات إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية

- تحديد المناطق الرئيسية
- تحديد القياسات
- تفسير النتائج

## الوحدة الثالثة :

### تدابير ومؤشرات الأداء الرئيسية

- أهمية القياس
- تدابير ومقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية: الاختلافات الرئيسية
- خصائص مؤشرات الأداء الرئيسية "SMART"
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- الأخطاء الشائعة عند استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

## الوحدة الرابعة :

### مؤشرات الأداء الرئيسية التنظيمية

- المظهر التنظيمي والسمعة
- تنافسية الرواتب
- القيمة المضافة للموارد البشرية
- النمو الوظيفي
- معدلات التغيب عن العمل وتكلفة الغياب
- معنويات الموظفين

## الوحدة الخامسة:

### مؤشرات الأداء الرئيسية المالية

- العائد على الموارد البشرية
- تكلفة العمالة
- تكلفة التوظيف للموظف الواحد
- التكلفة لكل متدرب
- تكلفة الفرصة
- نسب الإشرافية
- تكلفة الإشراف
- التعويضات والفوائد