€TRAINING

للإعداد البرنامج التدريبي s'KPI

2 - 6 سبتمبر 2024

فينا (النمسا)

للإعداد البرنامج التدريبي s'KPI

رمز الدورة: H849 تاريخ الإنعقاد: 2 - 6 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: فينا (النمسا) - التكلفة: 5940 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يعتبر الممارسون أن الاختيار وجمع البيانات في جميع أنحاء العالم من أكثر الجوانب صعوبة في العمل مع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs. تتمثل إحدى طرق مواجهة هذه التحديات في بناء إطار عمل سليم لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية ، بدءًا من لحظة اختيارها ، حتى يتم جمع النتائج لتكون مركزية في تقارير الأداء.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذه البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- فهم تحديات قياس مؤشرات الأداء الرئيسية وكيفية معالجتها
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقات الأداء ولوحات المعلومات من المستوى التنظيمي إلى مستوى الأقسام والأفراد
- وضع خطة مشروع تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية
- تحسين تنشيط KPI وعملية جمع البيانات
- التفريق بين الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات
- فهم اختيار KPI في سياقات مختلفة

الفئات المستهدفة:

- المهنيين المهتمين بقياس الأداء
- كبار المتخصصين في الإدارة الوسطى / الدنيا
- خبراء قياس الاداء

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الاولى:

عالم مؤشرات الأداء الرئيسية

- التحديات في قياس الأداء ؛
- القيمة المضافة بواسطة مؤشرات الأداء الرئيسية ؛
- خريطة مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية ؛
- الحكم؛
- المستويات التنظيمية.

فهم مؤشرات الأداء الرئيسية

- المصطلحات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية ؛
- تتحلل أهداف SMART وفقًا لمعايير محددة ؛
- دورة حياة KPI.

الوحدة الثانية:

تصنيف KPI

- مؤشرات الأداء الرئيسية الرائدة مقابل المتأخرة ؛
- مؤشرات الأداء النوعية مقابل مؤشرات الأداء الكمية ؛
- الكفاءة مقابل الفعالية KPIs.

تصنيف KPI

- نظرة عالمية نظامية متعددة التخصصات ؛
- سيناريوهات حالة استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية ؛
- خريطة الحمض النووي KPI.

الوحدة الثالثة:

اختيار KPI

- اختيار KPI لبطاقة الأداء التنظيمي ؛
- مصادر اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية ؛
- تقنيات اختيار KPI.

محاذاة KPI

- نهج محاذاة مؤشرات الأداء الرئيسية
- اختيار KPI لبطاقة أداء الشركة ؛
- تتالي مؤشرات الأداء الرئيسية إلى المجال الوظيفي.

الوحدة الرابعة:

وثائق KPI

- وظائف نموذج وثائق KPI ؛
- تصميم استمارة توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية ؛
- عملية توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية ؛
- مكتبات KPI التنظيمية.

العمل مع الأهداف

- عملية تحديد الهدف ؛
- الأهداف في الممارسة ؛
- التحديات في العمل مع الأهداف ؛
- السلوكيات السلبية عند تحديد الأهداف.

الوحدة الخامسة:

جمع البيانات

- أبعاد جودة البيانات ؛
- مصادر بيانات تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية ؛
- أدوات تنشيط KPI ؛
- تقنيات تنشيط KPI ؛
- العمل مع أمناء البيانات ؛
- طرق جمع البيانات.

عرض مرئي للمعلومات

- مبادئ توجيهية لتصميم قوالب فعالة ؛
- سهولة الاستخدام من حيث التصميم المرئي.
- مبادئ توجيهية لتصميم قوالب فعالة ؛
- سهولة الاستخدام من حيث التصميم المرئي ؛
- تصميم بطاقة الأداء ولوحة القيادة.