



معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي



2024 - 5 سبتمبر

اسطنبول (تركيا)

Sheraton Istanbul Levent



معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي

رمز الدورة: H1061 | تاريخ الإنعقاد: 1 - 5 سبتمبر 2024 | دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Levent Istanbul Sheraton | التكلفة: 5300 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج إلى توفير المعرفة والمهارات الالازمة لتقديم أداء الموارد البشرية في المؤسسات وتحسين الأداء التنظيمي بشكل عام و التعرض لمفاهيم وأساليب قياس الأداء وتحديد المعايير الملائمة لتحقيق الأهداف المؤسسية

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- المعرفة بالمهارات الالازمة لقياس وتقدير أداء الموارد البشرية في المؤسسات، وذلك بهدف تحسين الأداء التنظيمي وتحقيق الأهداف المرجوة.
- تطبيق الأدوات والتقييمات المناسبة لقياس أداء العاملين وتحليل البيانات المستخلصة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية الأمثل.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والمسؤولين في مجال الموارد البشرية.
- المدراء التنفيذيين والقادة الذين يهتمون بتحسين أداء مؤسساتهم من خلال تحسين أداء فرق العمل والموظفين.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى :

- مقدمة في مفاهيم أداء الموارد البشرية وأهميتها لتحقيق الأهداف التنظيمية.
- أطر العمل النظرية والعملية لقياس أداء الموارد البشرية.

الوحدة الثانية:

- تحديد المؤشرات الرئيسية لأداء الموارد البشرية KPIs.
- أساليب جمع البيانات وتحليلها لتقدير أداء العاملين.

الوحدة الثالثة:

- تقنيات تقييم الأداء الفردي والجماعي وتطبيقاتها.
- تحليل وتفسير النتائج واستخلاص الأفكار الهامة لاتخاذ القرارات الإدارية.

الوحدة الرابعة:

- تحديد التحديات الشائعة في قياس أداء الموارد البشرية وكيفية التعامل معها.
- تطبيق أفضل الممارسات في قياس أداء الموارد البشرية.



الوحدة الخامسة

- تطوير خطة عمل لتحسين أداء الموارد البشرية وتحقيق أهداف المؤسسة
- دراسة حالة واقعية وتطبيق الأفكار المكتسبة على سيناريوهات مماثلة