



البرنامج المتكامل لاستراتيجية كايزن اليابانية



2 - 6 سبتمبر 2024

ميلان (إيطاليا)

البرنامج المتكامل للاستراتيجية كايزن اليابانية

رقم الدورة: 352J تاريخ الانعقاد: 6 سبتمبر 2024 دولة الانعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 5940 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

رافق الانفجار التقني والتنافسي الاقتصادي والنمو المعرفي، تطوراً كبيراً جدأ في العمليات الصناعية والإدارية بجميع القطاعات الحكومية والتجارية في جميع أنحاء العالم، مما جعل عمليات التحسين المستمر من أهم شروطبقاء المنظمات وتنوع قدرتها التنافسية. فقط المؤسسات والشركات التي استخدمت أساليب التحسين المستمر والإبقاء على سياسات مقبولة ومستويات مرتفعة من رضا العملاء، استطاعت المنافسة والبقاء في الظروف الاقتصادية الصعبة وأثناء الأزمات المالية المتلاحقة، ولم تكن التجربة اليابانية في التفوق التقني والاقتصادي لتصر على علماء الإدارة في العالم بدون دراسة وبحث عميقين للتعرف على أسباب التفوق، الياباني العالمي في فترة زمنية قصيرة نسبياً، وقد كانت المفاجأة التي جعلت الكثير من الشركات العالمية تهتم بالتجربة اليابانية: كيف أن بعض الشركات اليابانية تبيع منتجات ذات جودة عالية بكمية أقل من مثيلاتها في الدول الغربية وبسعر أرخص، ومع ذلك تحقق أرباح أكبر؟ كايزن {KAIZEN} كان الاكتشاف المذهل، فقد استطاعت التجربة اليابانية للتحسين المستمر التي سماها اليابانيون كايزن أن تحقق أقل مستوى من الهدر في العمليات والموارد والوقت، محققة بذلك نسب مرتفعة من الأرباح والعوائد المالية، من هنا كان الاهتمام بفلسفة الكايزن اليابانية بغرض التعرف عليها والتدريب عليها وتطبيقاتها في القطاعات المؤسسات والشركات.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرین على:

- رفع كفاءة وفعالية الأداء من خلال معرفة أحدث التقنيات والمنهجيات العالمية التي ثبت صحتها وعمق تأثيرها على الأداء.
- الاطلاع على تصميم البرنامج المتكامل للاستراتيجية كايزن اليابانية لتحقيق فهم واستيعاب منهجية كايزن اليابانية للتحسين المستمر.
- التزود بالمفاهيم والاستراتيجيات المختلفة لمنهجية كايزن اليابانية.
- اكتساب مهارات ومهارات علمية وتطبيقية تؤثر إيجاباً في مستوى الإنتاجية الكلية للأنشطة.

الفئات المستهدفة:

- رؤساء مجالس الإدارات، مدراء العموم والمدراء التنفيذيين.
- رؤساء الأقسام ومدراء الإدارات.
- عموم الموظفين والموظفات في القطاعين العام والخاص.
- المهتمين بمحال الابتكارات وتنمية المواهب والتفكير الإبداعي.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

منهجية التحسين المستمر اليابانية "كايزن {KAIZEN}":

- مفهوم منهجية التحسين المستمر.
- أنواع أساليب التحسين.
- مفهوم منهجية الكايزن.
- مظلة منهجية كايزن وأدوارها المتنوعة.



الوحدة الثانية:

فوائد تطبيق منهجية كايزن:

- المقومات الأساسية للمنهجية.
- أنواع الفقد طبقاً للمنهجية {MURI , Mura , Muda} .
- سباعية الهدر في منهجية كايزن {WASTES 7} .
- أسلمة واستقصاءات.

الوحدة الثالثة:

متطلبات التهيئة لتطبيق منهجية كايزن:

- Check , Diagram Fishbone ,Diagram Pareto ,Charts Control" Sheets"
- أدوات التحسين في منهجية كايزن.
 - إدارة التغيير كعنصر نجاح حاسم في التطبيق.
 - متطلبات التغيير المؤسسي الناجح.
 - مهارات التغلب على مقاومة التغيير.

الوحدة الرابعة:

ادارة وبناء فرق العمل:

- مقدمة في مهارات إدارة وبناء فرق العمل.
- خطوات التحسين الرئيسية في المنهجية {PSM ,TRIOLOGY JURAN , PDCA} .
- أسللة وتمارين وتطبيقات.

الوحدة الخامسة:

الأسلوب الشامل لتطبيق منهجية كايزن:

- كيف يطبق منهجية كايزن.
- مفهوم العمليات المستهدفة للتحسين.
- أنواع العمليات المستهدفة للتحسين.
- تحديد أولويات التحسين.
- تشكيل فرق التحسين وتحديد الأدوار.
- تطبيق التحسينات.
- مفاهيم تنظيم بيئة العمل.
- مرتکزات تنظیم بیئة العمل الخمسة {5S} .
- أسللة وتمارين وتطبيقات.