

# € TRAINING

صناعة حلول التحول الرقمي للحكومة

21 إبريل - 2 مايو 2024  
كوالالمبور (ماليزيا)



## صناعة حلول التحول الرقمي للحكومة

رمز الدورة: M1121 تاريخ الإنعقاد: 21 إبريل - 2 مايو 2024 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 7950 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

مرحبًا بكم في برنامجنا التدريبي حول صناعة حلول التحول الرقمي للحكومة. تعد الحكومات من أكبر المؤسسات التي تستفيد من التحول الرقمي لتقديم خدماتها بشكل أفضل وأكثر كفاءة. يهدف هذا البرنامج إلى تجهيزكم بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحقيق التحول الرقمي في القطاع الحكومي.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم التحول الرقمي وأهميته للحكومات والمجتمع.
- تطوير استراتيجية التحول الرقمي المخصصة للحكومة.
- تحليل التحديات والفرص في تنفيذ التحول الرقمي الحكومي.
- تعزيز القدرة على تبني التكنولوجيا والابتكار في الحكومة.
- تقديم خدمات حكومية رقمية متميزة ومبتكرة للمواطنين.

### الفئات المستهدفة:

- مسؤولو التحول الرقمي في الحكومات والوزارات.
- مدراء الأقسام والمشرفون على مشاريع التحول الرقمي.
- المهنيون والباحثون في مجال تطوير الحكومة الإلكترونية.
- المهتمون بتحقيق التميز في الخدمات الحكومية.

### محتوى البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى: مفهوم التحول الرقمي في الحكومة

- تعريف التحول الرقمي الحكومي وأهميته.
- تحليل الدوافع والأسباب وراء التحول الرقمي.
- دراسة تأثير التحول الرقمي على الحكومة والمجتمع.

#### الوحدة الثانية: استراتيجية التحول الرقمي الحكومي

- تطوير استراتيجية التحول الرقمي المؤسسية.
- تحليل التحديات المحتملة ووضع خطة عمل.
- تخصيص الموارد وتحديد المسؤوليات في تنفيذ الاستراتيجية.

#### الوحدة الثالثة: تبني التكنولوجيا والابتكار في الحكومة

- اختيار وتبني التكنولوجيا المناسبة للحكومة.
- تطوير بيئة ملائمة للابتكار والاستفادة من الحلول الرقمية.
- تقييم التأثير المتوقع لتبني التكنولوجيا على الخدمات الحكومية.

#### الوحدة الرابعة: تقديم خدمات حكومية رقمية

- تصميم وتنفيذ خدمات حكومية رقمية بناءة.
- تحسين تجربة المواطنين في التفاعل مع الحكومة الرقمية.
- قياس جودة وأداء الخدمات الحكومية الرقمية.

## **الوحدة الخامسة: إدارة التغيير والتواصل في سياق التحول الرقمي**

- إدارة التغيير وتعزيز قبول الموظفين للتحول الرقمي.
- توجيه التواصل مع المواطنين وشركاء الحكومة فيما يتعلق بالتحول الرقمي.
- تنفيذ استراتيجيات التواصل وتقديم تقارير حول تقدم التحول.

## **الوحدة السادسة: الأمان السيبراني وحماية البيانات في الحكومة الرقمية**

- تأمين الأنظمة الحكومية الرقمية والبيانات الحساسة.
- اتخاذ إجراءات وسياسات الأمان السيبراني.
- استجابة للتهديدات السيبرانية وتحديد الاستجابة السريعة.

## **الوحدة السابعة: التعامل مع البيانات والتحليل الذكي**

- إدارة واستغلال البيانات الحكومية بفعالية.
- تحليل البيانات لاستخراج رؤى تساهم في اتخاذ القرارات.
- تطوير التحليل الذكي لدعم السياسات والخدمات الحكومية.

## **الوحدة الثامنة: تطبيقات التحول الرقمي في القطاعات الحكومية**

- دراسات حالة عن تحقيق التحول الرقمي في مجالات متنوعة.
- تحليل أمثلة على التحديات والنجاحات في مشاريع التحول الرقمي.
- تطوير استراتيجيات مخصصة لتحقيق التحول في القطاعات الحكومية.

## **الوحدة التاسعة: الأخلاقيات والتحديات القانونية في التحول الرقمي الحكومي**

- التفكير في التحول الرقمي من منظور أخلاقي.
- الامتثال للقوانين واللوائح المتعلقة بحماية البيانات والخصوصية.
- التعامل مع قضايا الأمان السيبراني وحقوق المواطنين.

## **الوحدة العاشرة: التحول الرقمي المستدام والمستقبل للحكومة**

- اتجاهات التكنولوجيا المستقبلية وتأثيرها المحتمل على الحكومة.
- استراتيجيات التحول الرقمي المستدام وتحقيق الاستدامة.
- تحليل تحديات وفرص التحول الرقمي في المستقبل.