€TRAINING

إدارة الجودة في أداء الأعمال

9 - 13 سبتمبر 2024

ميلان (ايطاليا)

إدارة الجودة في أداء الأعمال

رمز الدورة: W990 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: ميلان (ايطاليا) - التكلفة: 5940 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يقدم هذا البرنامج نظرة شاملة على إدارة الجودة وأداء الأعمال، وتركز على الأسس الأساسية والمفاهيم والتقنيات اللازمة لتحقيق الجودة الشاملة وتحسين أداء الأعمال. يتم تدريس هذه الدورة من قبل مدربين محترفين في مجال الإدارة والجودة، وتتميز بأسلوب تفاعلي وعملي للتعلم.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذه البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- فهم مفهوم إدارة الجودة وتحقيق الجودة الشاملة.
- تحليل مفهوم أداء الأعمال والطرق المختلفة لتحسينه.
- تطبيق الأساليب والتقنيات المختلفة لتحقيق الجودة الشاملة وتحسين أداء الأعمال.
- تحسين قدرات الإدارة الإدارية والقيادية.
- تعزيز الثقة في الأداء العملي واتخاذ القرارات.

الفئات المستهدفة:

- المديرون والقادة الذين يعملون في مجال الإدارة ويسعون إلى تحسين قدراتهم الإدارية والقيادية.
- العاملون ورواد الأعمال الذين يرغبون في تحسين أداء الأعمال وتحقيق الجودة الشاملة.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مفهوم إدارة الجودة وتحقيق الجودة الشاملة

- مقدمة حول مفهوم إدارة الجودة وتحقيق الجودة الشاملة.
- تحليل أهمية الجودة الشاملة في الأعمال والتحديات التي تواجه المنظمات في هذا الصدد.
- شرح مفاهيم الجودة والمعايير والمقاييس والنماذج المختلفة لتحقيق الجودة الشاملة.

الوحدة الثانية:

مفهوم أداء الأعمال وطرق تحسينه

- مقدمة حول مفهوم أداء الأعمال والمقاييس المختلفة للأداء.
- تحليل أهمية تحسين أداء الأعمال وأثره على النتائج المؤسسية.
- شرح طرق تحسين أداء الأعمال المختلفة والأساليب المستخدمة لتحقيق ذلك.

الوحدة الثالثة:

الجودة الشاملة وتحسين أداء الأعمال

- مقدمة حول الجودة الشاملة وتحسين أداء الأعمال والعلاقة بينهما.
- شرح كيفية تحسين الأداء العملي بالاعتماد على مفاهيم الجودة الشاملة.

- تطبيق أدوات وتقنيات إدارة الجودة لتحسين أداء الأعمال.

الوحدة الرابعة:

أدوات وتقنيات إدارة الجودة

- مقدمة حول أهمية الأدوات والتقنيات في إدارة الجودة وتحقيق الجودة الشاملة.
- تحليل أهم الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة الجودة، مثل مخططات الإحصاء والتحليل والتصميم وغيرها.
- تطبيق أدوات وتقنيات إدارة الجودة في العمل العملي.

الوحدة الخامسة:

التحسين المستمر والابتكار

- مقدمة حول أهمية التحسين المستمر والابتكار في تحقيق الجودة الشاملة وتحسين أداء الأعمال.
- تحليل أهمية التحسين المستمر في الأعمال والتحديات التي تواجه المنظمات في هذا الصدد.
- شرح طرق التحسين المستمر والابتكار وتطبيقها في العمل العملي.