



القيادة المركزة على النتائج

A photograph of four business professionals—two men and two women—smiling and looking towards the camera. They are dressed in professional attire, with one woman in the foreground wearing a black top and a multi-strand necklace. The background shows an office environment with desks and papers.

8 - 12 سبتمبر 2024
دبي (الإمارات العربية المتحدة)

القيادة المرتكزة على النتائج

رمز الدورة: M746 | تاريخ الإنعقاد: 8 - 12 سبتمبر 2024 | دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) | التكلفة: 4400 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريسي:

يشير هذا البرنامج إلى استخدام أنشطة الفريق والمناقشات الجماعية، فضلاً عن استخلاص المعلومات بشكل جماعي والتقييم الذاتي الذي يهدف إلى مساعدة المشاركين على اكتشاف واستخدام التشكيلات القيادية المختلفة.

أهداف البرنامج التدريسي:

في نهاية هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- تحديد سمات وكفاءات القيادة الذين يستندون إلى النتائج
- إنشاء فريق قيادي يسعى نحو تحقيق الأهداف المؤسسية
- تحفيز وإشراك الموظفين عبر تطبيق الممارسات القيادية العملية
- ربط ومواءمة الأداء الفردي وأداء الأقسام مع الأهداف المؤسسية
- تطبيق أساليب التواصل الثمانية للقيادة التي تسعى نحو تحسين الروح المعنوية وبالتالي أداء الموظفين
- شرح كيف يؤثر استخدام الذكاء العاطفي في نتائج القيادة على جو المؤسسة والنتائج النهائية
- تنمية المواهب

الفئات المستهدفة:

جميع الأفراد الذين يسعون جاهدين لإدخال ثقافة الإنجاز في مؤسساتهم والمسؤولين عن قيادة الآخرين وإدارة أدائهم، بما في ذلك المدراء التنفيذيين ومدراء ورؤساء الأقسام والمشرفين وقادة الفرق.

محاور البرنامج التدريسي:

الوحدة الأولى:

القيادة المرتكزة على النتائج: تحدي المدير

- القيادة والإدارة: الأدوار التكميلية الحيوية
- الهرم التنظيمي للنتائج النهائية
- موائمة نتائج الأعمال مع نتائج القسم ونتائج الأفراد
- من الرؤية، إلى الرسالة وحتى النتائج النهائية ومؤشرات الأداء الرئيسية وبطاقة الأداء المتوازن
- صيغة القيادة المرتكزة على النتائج: السمات والنتائج
- الممارسات الخمس للفادة الذين يركزون على النتائج
- الأدوار والكافعات للقادة الذين يركزون إلى النتائج

الوحدة الثانية:

التحليق على شكل ٧

- تشيكيلة ٧
- التعريف المعاصر للإدارة
- الشبكة الإدارية
- القيادة الظرفية
- مستوى النضج للمجموعة



- مستويات النضج وأساليب القيادة
- سلوك القيادة: توجيهية أم داعمة

تحفيز وإشراك الموظفين نحو تحقيق نتائج استثنائية

- التحفيز يتحقق بكلمتين، وليس واحدة
- رغبات سبيترر الثمان في التحفيز
- تطبيق نموذج الرغبات الثمان في التحفيز للحصول على أفضل النتائج
- عوامل التحفيز وليس الرضا
- إشراك الموظفين وتعزيز الإنتاجية
- تعريف المشاركة
- الكلفة المؤسسية لتدني مستوى المشاركة
- ثقافة المشاركة
- مبادرات تعزيز التحفيز والمشاركة
- العائد الاستثماري لمشاركة الموظفين

الوحدة الثالثة:

إدارة النتائج الفردية عبر الإدارة الفعالة للأداء

- إدارة الأداء مقابل تقييم الأداء
- نشر الأهداف
- وضع الأهداف الفردية
- رصد الأداء وتقديم التعليقات البناءة
- إجراء تقييمات الأداء بفعالية وأريحية

الوحدة الرابعة:

القائد الملهم:

- أهمية وهدف التواصل
- كيف يستثمر القادة أوقاتهم بفعالية
- الفاصلة 7-38-55٪
- صفات القائد الذي يرتكز على النتائج:
- متوفّر ومتاح
- يسهل الوصول إليه والتواصل معه
- مسؤول ومستجيب
- حديـر بالثقة والاحترام
- قدوة
- التواصل بحزم
- أنماط الشخصية السلبية والعدائـية والحاـزمة
- المتواصل الحازم

الذكاء العاطفي كفاءات وأساليب القيادة

- لمحة عامة عن الذكاء العاطفي
- تعريف الذكاء العاطفي
- "محصل الذكاء" مقابل "محصل العاطفة"
- مجموعات الكفاءات الأربع
- كيف تؤثر القيادة المركزة على النتائج على المناخ المؤسسي
- المناخ المؤسسي: المكونات الستة
- العلاقة بين كفاءات الذكاء العاطفي وأساليب والمناخ والنـتائج
- الـقيـادـةـ التي تحققـ النـتـائـجـ: مـقاـلةـ جـولـمانـ حولـ الأـسلـوبـ وـالـنـتـائـجـ الـنهـائيـةـ



الوحدة الخامسة:

القادة الذين يرتكزون على النتائج وتنمية المواهب

- اختبار "صحة المواهب"
- شبكة المواهب
- القائد الذي يرتكز إلى النتائج و:
- اكتشاف المواهب
- التوجيه الإرشادي للمواهب
- مرح المواهب
- القيادة الفعالة للمواهب
- جذب المواهب