

€ TRAINING

استراتيجيات إدارة المخاطر في الموارد البشرية

2 - 6 يونيو 2024
عمان (الأردن)
ibis Amman



استراتيجيات إدارة المخاطر في الموارد البشرية

رمز الدورة: Y947 تاريخ الإنعقاد: 2 - 6 يونيو 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - Amman ibis التكلفة: 3350 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تدور إدارة مخاطر الموارد البشرية حول إدارة المخاطر التي قد يشكلها الموظفون على العمل. يمكن أن يشمل ذلك أشياء مثل عدم وجود عدد كافٍ من الموظفين ، أو سلوكهم ، أو المدة التي يستغرقها التوظيف والاحتفاظ بهم. يمكن أن يكون لهذا تأثير كبير على العمل ، بما في ذلك انخفاض الأرباح والوقت الضائع وحتى الآثار السلبية على العملاء والموظفين. تساعد استراتيجية إدارة المخاطر مديري الموارد البشرية على التعامل مع الموظفين الصعبين واتخاذ قرارات توظيف جيدة ، بالإضافة إلى إدارتهم بسلاسة. سيساعدك هذا البرنامج على اتخاذ مبادرة إدارة المخاطر بحيث يمكنك تقليل المخاطر المحتملة وزيادة الفرص.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد المخاطر وفهمها وتقييمها
- الحد من التهديدات والقضاء عليها
- دعم الاستخدام الفعال للموارد
- تعلم التقنيات والإجراءات الأساسية لإدارة مخاطر الموارد البشرية
- استيعاب الشواغل الحرجة لإدارة الموارد البشرية
- تقييم استراتيجيات إدارة المخاطر ومجموعة متنوعة من النهج لإدارة المخاطر
- فهم البيئة المحيطة للأعمال التجارية، وتوصيف ميول المخاطر وتحديد الأهداف
- تصنيف أنواع المخاطر والأدوات اللازمة لتحديد القضاء عليها
- تقييم واستعراض سياسات وإجراءات إدارة المخاطر؛ تنفيذها وقياس فعالية

الفئات المستهدفة:

- محترفو إدارة المخاطر الذين يغامرون في مجال الموارد البشرية،
- محترفو الموارد البشرية،
- القادة الوظيفيين.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مقدمة في إدارة مخاطر الموارد البشرية

- ما هي إدارة مخاطر الموارد البشرية؟
- المفاهيم الرئيسية لإدارة مخاطر الموارد البشرية
- دور الموارد البشرية في إدارة المخاطر
- تحديد وتحليل المخاطر
- الفوائد والعوائق التي تحول دون إدارة المخاطر
- إدارة وتقييم إدارة المخاطر
- تصنيف المخاطر

تحديد وتحليل المخاطر:

- مراحل تقييم المخاطر
- تحديد المخاطر
- نهج تحديد المخاطر
- أدوات تحليل المخاطر
- مؤشرات المخاطر الرئيسية
- سجل المخاطر

الوحدة الثانية:

إدارة المخاطر:

- التفاعل مع جميع أنواع المخاطر
- وضع وتنفيذ خطة إدارة المخاطر
- تحديد أهداف إدارة المخاطر
- اليقظة في الأزمات واستقرار الأعمال
- تخطيط إدارة الكوارث وعملية الترقب

تقييم إدارة المخاطر:

- الإشراف على خطة إدارة المخاطر وتوجيهها
- تقييم كفاءة سياسات وإجراءات إدارة المخاطر
- تقييم التوافق
- ضمان الجودة والتنمية المتواصلة

الوحدة الثالثة:

مخاطر رأس المال البشري:

- التأكد من مخاطر رأس المال البشري
- تحسين مؤشر المخاطر الرئيسي
- ندرة المهارات الحيوية
- الأخلاقيات والسلوك
- الامتثال والتنظيم
- مخاطر سلسلة التوريد

تطوير مقاييس الموارد البشرية:

- تحليل مقاييس الموارد البشرية
- تحديد أساليب رأس المال البشري المطبقة
- تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية
- إنشاء لوحة معلومات تدقيق الموارد البشرية

الوحدة الرابعة:

تقييم عمليات وممارسات إدارة الموارد البشرية:

- تقييم عملية التوظيف والاختيار والتوظيف
- مراجعة إدارة الأداء
- تقييم علاقات الموظفين

- قياس الانضباط وعملية الإنهاء

تدقيق الموارد البشرية والنماذج:

- فهم وتطور عمليات تدقيق الموارد البشرية
- تحديد الشواغل الرئيسية لمراجعة الموارد البشرية ووضع خطة وفقا لذلك
- العناصر الأساسية لمراجعة الموارد البشرية
- مراجعة الحسابات الداخلية وأنشطة الرقابة

الوحدة الخامسة:

مصادر مخاطر الموارد البشرية:

- ثقافة مكان العمل
 - مبادرات بناء الفريق للجمع بين الجميع
 - السلامة وإدارة المخاطر
- حوادث مكان العمل
 - الإصابات
 - التكلفة الطبية
 - فقدان الإنتاجية
- الدعاوى القضائية المتعلقة بالتوظيف
- مسؤولية استحقاق الموظف
- أمن الشبكة والبيانات
- السرقة والاحتيال
- التدريب والكفاءة
- دوران الموظف