

# € TRAINING

الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات

2024 31 مايو - 27  
ميلان (إيطاليا)



## الأخصائي المهتم في إدارة الأزمات

رمز الدورة: F816 تاريخ الإنعقاد: 27 - 31 مايو 2024 دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 5940 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

سيساعدك هذا البرنامج على تعلم كيفية استخدام أنظمة إدارة الأزمات ، وبناء فرق إدارة الأزمات ، والتعامل مع مجموعة متنوعة من الأزمات. يعتمد هذا البرنامج على المعايير الدولية الرئيسية ، بما في ذلك المعيار البريطاني لإدارة الأزمات و لعمل نظام استمرارية الإدارة ، ومبادئ معاهد استمرارية الأعمال. تساعد هذه المعايير في ضمان فعالية خطط إدارة الأزمات في الشركة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تأسيس كوادرات إدارة الأزمات الفعال داخل مؤسستهم
- معرفة ماهية خصائص و وظائف قيادة الأزمات
- الكشف والتعامل مع تحديات ديناميكيات فريق إدارة الأزمات CMT وتقديم الحلول المناسبة والاستراتيجيات الفعالة
- توضيح ومناقشة إدارة استمرارية الأعمال في الشرق الأوسط
- وضع وتنفيذ خطة إدارة الحوادث والأزمات

### الفئات المستهدفة:

- الذين يعملون في شركات التجزئة والنقل والضيافة والخدمات العامة والرعاية الصحية.
- كبار المدراء المسؤولين عن التعامل مع الأزمات في المستويات الاستراتيجية والتكتيكية
- مدراء العمليات وأفراد فريق إدارة الأزمات.
- الأفراد المسؤولين عن إنشاء وتطوير وتدريب واختبار فرق إدارة الأزمات مثل مدراء استمرارية الأعمال والمحليين والعاملين في إدارة المخاطر.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### التعاريف والأساسيات

- تعريف :
  - حالة طوارئ
  - الأزمات
  - الكوارث
  - استمرارية الأعمال
  - المرونة
- شرح الحوادث وإدارة الأزمات
- المخاطر التنظيمية
- القضايا الكبرى
- الفرق بين الحادث والأزمة
- تحديد المخاطر والحوادث والأزمات التي يمكن أن تحدث للمؤسسة

## الوحدة الثانية:

### إدارة الحوادث IM

- هيكل الاستجابة للحوادث
- دور مدير الحادث وفريق الحادث
- إدارة استمرارية الأعمال في سياق IM
- هيكل الاستجابة
- إدارة الحوادث والأزمات والطوارئ
- فريق إدارة الحوادث لديك

## الوحدة الثالثة:

### إدارة استمرارية الأعمال BCM

- دور BCM في المنظمات
- معايير ومواصفات BCM
- دورة حياة BCM
- تحليل أثر الأعمال BIA
- سياسة BCM

## الوحدة الرابعة:

### وضع وتنفيذ خطة الاستجابة

- التصعيد والاستجابة الفورية
- التقييم والاعتبارات
- الإعداد المسبق والفرص
- التنفيذ
- استخلاص المعلومات

## الوحدة الخامسة:

### الاعتبارات الاستراتيجية لفريق إدارة الحوادث

- المسؤوليات التنفيذية
- إدارة الأفراد
  - أصحاب المصلحة
  - الموظفون
  - الجيران
  - العملاء
  - الموردون
  - خدمات الطوارئ
- الداخلية والاتصالات الخارجية
- دور وسائل الاعلام الاجتماعية
- دراسات حالة وسائل الإعلام



## خطة إدارة الأزمات والحوادث

- أنواع الخطط المختلفة
- صنع القرار والمحتوى والشكل
- التكامل والسياق والموارد
- مركز مراقبة الحوادث ICC
- التخطيط للتدرب في حالة وجود أزمة أو حادث
- تقييم خطة ما بعد التمرين