

€ TRAINING

إدارة الجودة

20 - 31 مايو 2024
كازبلانكا (المغرب)
New Hotel



إدارة الجودة

رمز الدورة: W1096 تاريخ الإنعقاد: 20 - 31 مايو 2024 دولة الإنعقاد: كازبلانكا (المغرب) - Hotel New التكلفة: 6265 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي

يسعى هذا البرنامج التدريبي لتزويد المشاركين بفهم شامل لمفهوم إدارة الجودة وأهميتها في البيئة التنافسية الحالية و سيقدم البرنامج للمشاركين المعرفة والأدوات اللازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات إدارة الجودة في منظماتهم. سيتعلم المشاركون كيفية تحسين العمليات والخدمات من خلال تطبيق مفاهيم إدارة الجودة

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة المهارات اللازمة لفهم وتطبيق مفاهيم إدارة الجودة في بيئات العمل المختلفة
- تحليل العمليات
- تحديد نقاط الضعف
- تطوير خطط لتحسين الجودة والكفاءة

الفئات المستهدفة

- مديرو الجودة والمشرفون.
- مسؤولو ضمان الجودة ومراقبة الجودة.
- مديرو العمليات والإنتاج.
- مديرو المشاريع.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى

مفاهيم إدارة الجودة

- تعريف الجودة وأهميتها.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- أنماط الجودة ومقارنتها ISO 9001, Sigma Six, TQM.
- تطبيقات إدارة الجودة في مجموعة متنوعة من الصناعات.

الوحدة الثانية

أدوات تحليل الجودة والعمليات

- تحليل Pareto لتحديد الأولويات.
- الرسوم التحليلية مثل الرسم البياني للتحكم ورسمه الفلو.



- الاستفادة من أدوات الإحصاء الأساسية في تحليل البيانات.

الوحدة الثالثة :

ضمان الجودة ومراقبة الجودة

- كيفية تطبيق نظام ضمان الجودة.
- مراقبة الجودة والتفتيش وفقًا للمعايير.
- تقنيات رصد الجودة المستمرة.

الوحدة الرابعة:

إدارة عمليات الجودة

- تخطيط وتنفيذ التحسينات في العمليات.
- تطبيق تقنيات إدارة عمليات الجودة مثل Lean و Sigma Six.
- إدارة سلسلة التوريد والشراكات مع الموردين.

الوحدة الخامسة:

تطبيقات عملية وتقييم الجودة

- تطبيقات إدارة الجودة في مجموعة متنوعة من المشاريع والصناعات.
- كيفية قياس أداء الجودة وتقييمه.
- استخدام معايير الجودة لتحقيق الامتثال والتميز.