€TRAINING

إدارة المخاطر في مشاريع تكنولوجيا المعلومات

29 سبتمبر - 3 أكتوبر 2024

القاهرة (مصر)

إدارة المخاطر في مشاريع تكنولوجيا المعلومات

رمز الدورة: Y622 تاريخ الإنعقاد: 29 سبتمبر - 3 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: القاهرة (مصر) - التكلفة: 3520 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

إن إدارة المخاطر أو إدارة المجازفة أو إدارة الخطر {بالإنجليزية: Management Risk} هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتطوير إستراتيجيات لإدارتها، وتتضمن هذه الاستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل آثارها السلبية وقبول بعض أو كل تبعاتها، كما يمكن تعريفها بأنها النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة، وبشكل أدق هي عملية تحديد وقياس والسيطرة وتخفيض المخاطر التي تواجه الشركة أو المؤسسة.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التفاهم والتحليل واكتساب مهارات التعرف على المخاطر التي تواجههم في مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- تخطيط الطوارئ الذي يمكنهم القيام به للتخفيف من التأثير عند حدوث هذه المخاطر بالفعل.
- تطوير استراتيجية فعالة لتكنولوجيا المعلومات.
- وضع أهداف واضحة لتكنولوجيا المعلومات.
- التفاوض الفعال والاتفاقات الفنية.

الفئات المستهدفة:

- مدراء وموظفو الرقابة.
- مسؤولو التدقيق.
- قادة فرق تكنولوجيا المعلومات.
- مدراء تكنولوجيا المعلومات
- مدراء إدارات تكنولوجيا المعلومات.
- مدراء المشاريع.
- مدققو أنظمة المعلومات.
- المدققون الداخليون.
- موظفو المراجعة.
- المبرمجون.
- مصممو الأنظمة.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

فهم بيئة الأعمال ومشاريع تكنولوجيا المعلومات

- الأهداف التنظيمية.
- الزبائن.
- الدوافع التجارية.
- القوانين واللوائح.

- الاستعانة بمصادر خارجية.

الوحدة الثانية:

مخاطر مشاريع تكنولوجيا المعلومات المعتادة:

- التنظيم الداخلي.
- المخاطر الخارجية.
- مراحل محددة في مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- تحديد وتحليل وتتبع ومنع تكرار.
- إعداد أنظمة الإنذار المبكر للهوية المحددة.

الوحدة الثالثة:

إدارة العمليات والأزمات:

- نماذج تحسين الخدمة المستمرة "CSI"
- نظرة عامة على الأطر المختلفة، بما في ذلك "ITIL" و "Sigma Six" و "IT Lean".
- تقنيات تحليل السبب الجذري.
- أمثلة وإرشادات منظمة التضامن المسيحي الدولية.

الوحدة الرابعة:

قيادة الأزمة:

- التحضير للحوادث الكبرى "التكنولوجية".
- إدارة الحوادث الكبرى.
- فن الاتصالات.
- لعب الأدوار "التعامل مع المواقف الصعبة" - محاكاة وسائل الإعلام.

الوحدة الخامسة:

استراتيجية التفاوض بشأن تكنولوجيا المعلومات:

- خلق استراتيجية التفاوض.
- الحجج الداعمة العقلانية.
- الاتفاق على المواقف النهائية و"BATNA".
- التفاوض كفريق واحد.
- تقديم نتائج متفاوض عليها بشكل أفضل.
- لعب دور التفاوض ودراسات الحالة.