



مهارات الانتقال من الحفظ الورقي إلى الحفظ الإلكتروني

A photograph of four professionals—three women and one man—smiling and looking towards the camera. They are dressed in business attire, with one woman in the foreground wearing a black top and a multi-strand necklace. The background shows a bright office environment.

16 - 20 يونيو 2024  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## مهارات الانتقال من الحفظ الورقي إلى الحفظ الإلكتروني

رمز الدورة: D841 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 يونيو 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 5310 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريسي:

تعد الأرشفة الإلكترونية من الأساليب الحديثة في نظم المعلومات والاتصالات والتي أحدثت انقلاباً جذرياً على المفهوم التقليدي القديم للوثائق الورقية وآلية حفظها وأرشفتها وتداولها.

### أهداف البرنامج التدريسي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرّون على:

- تنظيم الأرشيف الورقي
- رفع كفاءة العمل فيه تمهيداً للانتقال إلى الحفظ الإلكتروني
- الإلمام بنظم المعلومات والأرشفة الصوتية في الحفظ

### الفئات المستهدفة:

- العاملون في مجال المحفوظات
- الوظائف المتعلقة بالبيانات وحفظها
- موظفي السكرتارية العامة والخاصة.

### محاور البرنامج التدريسي:

#### الوحدة الأولى:

- أهمية الوثائق والمعلومات وحفظها وأرشفتها
- مفهوم الأرشفة الإلكترونية
- مفهوم الوثيقة الورقية والإلكترونية
- تقنيات حفظ واسترجاع الوثائق
- المسح الصوتي تقنيات التعرف الصوتي على الحروف
- مواصفات نظام الأرشيف الإلكتروني.

#### الوحدة الثانية:

- أمن الوثائق وتقنيات الحفظ والاسترجاع
- الفهرسة والحفظ للوثائق الكترونية
- الفرز والإتلاف للوثائق الكترونية
- تطبيقات في الأرشفة الإلكترونية
- تقنيات متقدمة في الحفظ الأرشفة الصوتية النظم الإلكترونية

#### الوحدة الثالثة:

- العملية الإدارية المكتبية



- مهام ومسؤوليات وسمات مدير المكتب، والمساعد الإداري والسكرتير التنفيذي.
- مهارات الاتصال
- إدارة الوقت وتحديد الأولويات.
- تنظيم المجتمعات وتنظيم السفريات.
- التعامل مع المكالمات الهاتفية، ومع الزائرين.
- البيئة المادية في المكتب الحديث.
- المراسلات والتقارير والمذكرات الداخلية.
- التجهيزات والتقنيات المكتبية
- أدلة العمل والإجراءات المكتبية.
- السكرتارية الالكترونية.

#### **الوحدة الرابعة:**

- الاتجاهات الحديثة في السكرتارية.
- أهمية التقنيات الحديثة في أعمال السكرتارية.
- إعداد المراسلات والتقارير بالحاسب الآلي.
- عرض المعلومات بالحاسب الآلي
- تنظيم معلومات الأشخاص الكترونياً.

#### **الوحدة الخامسة:**

- تنظيم المجتمعات الكترونياً.
- تنظيم المحفوظات والوثائق إلكترونياً.
- التنظيم الإلكتروني للمواعيد والمهام في مكاتب السكرتارية.
- الاتصالات الإلكترونية الإنترن特 والإنترانت والبريد الإلكتروني
- التطوير الذاتي للمساعدين الإداريين والاتيكيت