

# € TRAINING

التقنيات الحديثة في التنظيم وتبسيط الإجراءات وتطوير أساليب  
العمل

18 - 22 أغسطس 2024  
عمان (الأردن)  
ibis Amman



## التقنيات الحديثة في التنظيم وتبسيط الإجراءات وتطوير أساليب العمل

رمز الدورة: J1087 تاريخ الإنعقاد: 18 - 22 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - Amman ibis التكلفة: 3350 يورو

### مقدمة عن الدورة التدريبية:

تعد بيئة العمل المتزايدة التعقيد ، بالإضافة إلى الجهود المبذولة للتركيز على جوانب تبسيط العمل مهمة جدا لدعم إنتاجية الموظفين حتى لا يثقل كاهل الموظفين بأعباء العمل غير المنتجة إلى جانب التعقيد المتزايد لعملية الإنتاج والمعلومات الوفيرة. يجب أن يكون تحقيق أهداف الإنتاج أو مؤشرات الأداء الرئيسية مصحوبا بجهود لتبسيط الإجراءات وعمليات العمل بحيث يمكن تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة أو الشركة بفعالية وكفاءة.

يهدف هذا البرنامج التدريبي الى تعزيز الكفاءة والمرونة في تنفيذ و تبسيط العمليات وتوثيق الأنظمة والإجراءات في العمل واختزال الخطوات والبعد عن السلوك الروتيني والذي يضع الوقت ويعقد الإجراءات ويقلل من مستويات رضا المتعاملين، وتقديم اقتراحات مبتكرة وتوليد حلول غير تقليدية لتبسيط إجراءات العمل وتقليل وقت أدائها والجهد المستغرق في إنجازها.باحث الممارسات الابتكارية والمتقدمة.

### أهداف الدورة التدريبية

في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تفهم الدور الحيوي وأهمية تبسيط أنظمة وإجراءات العمل
- تعلم طرق جديدة لتبسيط الإجراءات
- معرفة كيفية استخدام الخرائط والنماذج في تبسيط العمل
- الإبداع في تحديد وتصميم وتبسيط الإجراءات والعمليات
- تحديد أساليب وأولويات وفرص التحسين والتطوير بشكل مرحلي أو جذري
- تحقيق المرونة الاستراتيجية في تنفيذ إجراءات العمل
- توثيق أنظمة وأدلة العمل ومراجعة وتحسين العمليات ضمن مواصفات قياسية عالمية
- تغيير بيئة العمل الداخلية وتطويرها والارتقاء في الأداء
- غرس ثقافة التميز بين جميع وحدات العمل
- ضمان عدم التداخل والإزدواجية في المهام مع أي وحدات عمل أخرى
- تطوير وتطبيق أنظمة فعالة لإدارة العمليات
- تحقيق كفاءة التكامل بين الخدمات ذات الصلة

### الفئات المستهدفة:

- مدراء الدوائر ووحدات الاعمال
- رؤساء الأقسام والمشرفين الإداريين ونوابهم ومساعدتهم
- المنسقين والموظفين الذين يشاركون في وظيفة التنظيم والتنسيق والتخطيط في القطاعين العام والخاص

### محتوى الدورة التدريبية:

#### الوحدة الأولى : تبسيط إجراءات العمل

- مفهوم تبسيط الإجراءات.
- العلاقة بين تبسيط الإجراءات والعمل والبناء التنظيمي .
- تقييم وتحليل إجراءات العمل
- أسباب تبسيط الإجراءات
- الخطوات المهنية لتبسيط الإجراءات
- تحليل وتحسين جزئيات العمل
- اختيار واعتماد وتنفيذ التحسينات المقررة :تبسيط إجراءات العمل

## الوحدة الثانية :السياسات والإجراءات

- أهمية الإجراءات
- خصائص الإجراءات الفعالة
- أسباب تعقد الإجراءات
- مسئولية وضع الإجراءات
- دليل الإجراءات

## الوحدة الثالثة : أدوات وأساليب إجراءات العمل

- خريطة توزيع العمل
- قائمة الواجبات أو المهام
- قائمة الأنشطة
- إعداد وتحليل خريطة توزيع العمل
- تحليل خريطة توزيع العمل
- حالات تطبيقية

## الوحدة الرابعة : تطوير نظم العمل

- المهارات الإدارية في تطوير أساليب وإجراءات العمل
- تحديات العمل الحالية .
- تقييم وتحديد مناطق التحسين
- منهجيات تطوير نظم العمل
- حالات تطبيقية من واقع العمل بالمؤسسات الحكومية والخاصة

## الوحدة الخامسة : الأساليب والأدوات المستخدمة في تبسيط إجراءات العمل

- حساب معدلات الأداء
- خرائط تدفق العمل
- خرائط توزيع العمل
- النماذج والسجلات وكيفية العمل بها
- تبسيط النماذج والعمل الورقي
- تنظيم وإدارة الوقت
- السلوك الوظيفي للعاملين
- استخدام التقنيات الرقمية
- حالات تطبيقية

## الوحدة السادسة : تطبيق أدوات التحسين المستمر

- تحسين الإجراءات والعمليات لزيادة الأداء والإنتاجية
- استخدام خرائط التدفق لتبسيط الإجراءات
- تطبيق أسلوب الوقت والحركة لتحسين العمليات

## الوحدة السابعة :تبسيط الإجراءات في ظل متطلبات الأيزو

- التحديات العالمية والمحلية والتنظيمية التي تختم التطوير
- علاقة الجودة الشاملة والأيزو بتبسيط الإجراءات
- تبسيط الإجراءات وزيادة الفعالية والكفاءة الإنتاجية
- حالات ومختبرات عملية في تبسيط الإجراءات
- الخطة المتكاملة لتبسيط الإجراءات وتطوير أساليب العمل

