



ادارة وتسويقة للمطالبات

A photograph of four people, three men and one woman, smiling and looking towards the camera. They appear to be in a professional setting, possibly a conference room. A blue diagonal banner is overlaid across the bottom right of the photo.

1 - 5 ديسمبر 2024
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



ادارة وتسويه المطالبات

رمز الدورة: M582 | تاريخ الانعقاد: 1 - 5 ديسمبر 2024 | دولة الانعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) | التكلفة: 4400 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تتمحور مهنة خبير تسوية المطالبات حول التحقيق في مطالبات التأمين عن طريق مقابلة صاحب المطالبة والشهود وبحث سجلات الشرطة والمستشفيات وفحص الأضرار التي لحقت بالممتلكات لتحديد الالتزامات المالية الواجبة على شركة التأمين، وقد يساعد خبراء تسوية المطالبات الذين يمثلون حاملي التأمين في إعداد مطالبة التأمين.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على التغطيات التلقائية للطرف الأول وغير التلقائية.
- التعرف على مسؤولية الطرف الثالث عن الأضرار التي تلحق بمتلكات الغير والإصابة الجسدية.
- التتحقق من وجود بوليصة تأمين لدى الشخص المؤمن و/ أو الممتلكات.
- تحديد خطر الخسارة أو الأضرار على الممتلكات، والتي تكون ذروتها خسارة الممتلكات أو الإصابة الجسدية.
- تقييم الإصابات أو الأضرار المغطاة التي حدثت وفقاً لمساهمات التغطية.
- إخطار المؤمن بالخسارة المغطاة على النحو المحدد في وثيقة التأمين.
- الرد على المطالبات في الوقت المحدد.
- تتبع المعاملات الورقية.
- التواصل مع صاحبي بوليصة التأمين.
- التحقيق في المسؤولية.
- البحث والتفصيل وإثبات كل جانب من جوانب المطالبة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء شركات التأمين.
- رؤساء الأقسام والمشرفين في شركات التأمين.
- خبراء تسوية المطالبات.
- ممثلو خدمة المطالبة «العاملون لدى شركة التأمين أو شركة تسوية مستقلة».
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

- الفرق بين المطالبة والخسارة.
- الفرق بين إدارة المطالبات وتسويه المطالبات.
- فلسفة مطالبات الشركة والمستشفيات.
- فوائد فلسفة المطالبات.
- قياس كلفة المطالبات.
- دائرة المطالبات.

الوحدة الثانية:

- مراحل المطالبة.
- تقلص عدد المطالبات.



- أساس تدقيق المطالبات الطبية.
- مطالبات التأمين من إطار النقل {البحري والطبي}.
- المستندات المطلوبة ومراحل المطالبة.

الوحدة الثالثة:

- أنواع المطالبات في التأمين الطبي وكيفية معالجة كل منها.
- أنواع المطالبات في التأمين البحري وكيفية معالجة كل منها.
- بحث الشروط الواردة في اتفاقيات إعادة التأمين وتأثيرها على عملية الافتتاب.
- بحث الشروط الواردة في اتفاقيات إعادة التأمين وتأثيرها على المطالبات.
- أمثلة عملية بالصور الفوتوغرافية لبعض المطالبات وكيفية تسويتها.
- احتياطي المطالبات وكيفية إعداد المطالبات وجداول الاحتياطيات للمعديين.

الوحدة الرابعة:

- مطالبات تأمين الحريق والأخطار الحليفة.
- المستندات المطلوبة ومراحل المطالبة.
- أنواع المطالبات في تأمين الحريق وكيفية معالجة كل منها.
- بحث الشروط الواردة في اتفاقيات إعادة التأمين وتأثيرها على عملية الافتتاب.
- بحث الشروط الواردة في اتفاقيات إعادة التأمين وتأثيرها على المطالبات.

الوحدة الخامسة:

- المستندات المطلوبة ومراحل المطالبة.
- أنواع المطالبات في التأمين الهندسي وكيفية معالجة كل منها.
- مطالبات تأمين المركبات.
- المستندات المطلوبة ومراحل المطالبة.
- أنواع المطالبات في تأمين المركبات وكيفية معالجة كل منها.