

الأخصائي الهعتود في إدارة الأزوات





الأخصائي المعتود في إدارة الأزمات

روز الدورة: F816 تاريخ الإنعقاد: 2 - 6 ديسوبر 2024 دولة الإنعقاد: تبليسيه (جورجيا) - التكلفة: 5830 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

سيساعدك هذا البرنامج على تعلم كيفية استخدام أنظمة إدارة الأزمات ، وبناء فرق إدارة الأزمات ، والتعامل مع مجموعة متنوعة من الأزماتيعتمد هذا البرنامج على المعايير الدولية الرئيسية ، بما في ذلك المعيار البريطاني لإدارة الأزمات و لعمل نظام استمرارية الإدارة ، ومبادئ معاهد استمرارية الأعمال. تساعد هذه المعايير في ضمان فعالية خطط إدارة الأزمات في الشركة.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تأسيس كوادر إدارة الأزمات الفعال داخل مؤسستهم
 - معرفة ماهية خُصائص و وظائف قيادة الأزمات
- الكشّف والتعامل مع تحدياًت ديناميكيات فريق إدارة الأزمات CMT وتقديم الحلول المناسبة والاستراتيجيات الفعالة
 - توضيح ومناقشة إدارة استمرارية الأعمال في الشرق الأوسط
 - وضع وتنفيذ خطة إدارة الحوادث والأزمات

الفئات المستهدفة:

- الذين يعملون في شركات التجزئة والنقل والضيافة والخدمات العامة والرعاية الصحية.
- كبار المدراء المسؤولون عن التعامل مع الأزمات في المستويات الاستراتيجية والتكتيكية
 - مدراء العمليات وأفراد فريق إدارة الأزمات.
- الأفراد المسؤولون عن إنشاء وتطوير وتدريب واختبار فرق إدارة الأزمات مثل مدراء استمرارية الأعمال والمحللين والعاملين في إدارة المخاطر.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

التعاريف والأساسيات

- تعریف:
- حالة طوارئ
 - ∘ الأزمات
 - ∘ الكوارث
- استمرارية الأعمال
 - ∘ المرونة
- شرح الحوادث وإدارة الأزمات
 - المخاطر التنظيمية
 - القضايا الكبرى
 - الفرق بين الحادث والأزمة
- تحديد المخاطر والحوادث والأزمات التي يمكن أن تحدث للمؤسسة



الوحدة الثانية:

إدارة الحوادث IM

- هيكل الاستجابة للحوادث
- دور مدير الحادث وفريق الحادث
- إدارة استمرارية الأعمال في سياق IM
 - هيكل الاستجابة
 - إدارة الحوادث والأزمات والطوارئ
 - فريق إدارة الحوادث لديك

الوحدة الثالثة:

إدارة استمرارية الأعمال BCM

- دور BCM في المنظمات
- معايير ومواصفات BCM
 - دورة حياة BCM
 - تحَلَيل أثر الأعمال BIA
 - سياسة BCM

الوحدة الرابعة:

وضع وتنفيذ خطة الاستجابة

- التصعيد والاستجابة الفورية
 - التقييم والاعتبارات
 - الإعداد المسبق والفرص
 - التنفيذ
 - استخلاص المعلومات

الوحدة الخامسة:

الاعتبارات الاستراتيجية لفريق إدارة الحوادث

- المسؤوليات التنفيذية
 - إدارة الأفراد
- أصحاب المصلحة
 - ∘ الموظفون
 - ∘ الجيران
 - ∘ العملاء
 - ∘ الموردون
- خدمات الطوارئ
- الداخلية والاتصالات الخارجية
- دور وسائل الاعلام الاجتماعية
- دراسات حالة وسائل الإعلام



خطة إدارة الأزمات والحوادث

- أنواع الخطط المختلفة
- منع القرار والمحتوى والشكل
 التكامل والسياق والموارد
 مركز مراقبة الحوادث ICC
 التخطيط للتدرب في حالة وجود أزمة أو حادث
 تقييم خطة ما بعد التمرين