

# € TRAINING

ندوة تدريبية حول تعزيز مهارات قيادة الإشراف

1 - 03 أكتوبر 2023  
كوالالمبور (ماليزيا)



## ندوة تدريبية حول تعزيز مهارات قيادة الإشراف

رمز الدورة: T756 تاريخ الإنعقاد: 1 - 03 أكتوبر 2023 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 4450 يورو

### مقدمة عن الندوة التدريبية:

ستمكنك هذه الندوة التدريبية الديناميكية والتفاعلية من أن تصبح مشرفاً واثقاً وذو مصداقية ومتمكن، من خلال التركيز على الكفاءات الأساسية اللازمة لإدارة نفسك وعبء عملك وفريقك. تتضمن هذه الكفاءات التحكم في عبء العمل من خلال التخطيط والإدارة الفعّالة للوقت والمهام، والحصول على الأفضل من فريقك من خلال القيادة والعمل الجماعي وتطوير الموظفين، والمساهمة في نهاية المطاف بنجاح مؤسستك من خلال تحديد وتحقيق أهداف لتطويرك وتطوير فريقك الذي سيؤثر على العملاء الداخليين والخارجيين. علاوة على ذلك، سوف تتعلم أيضاً استراتيجيات الإدارة الذاتية الرئيسية، لكي تتمتع بالشخصية والانضباط وليس فقط للبقاء على قيد الحياة ولكن أيضاً للتميز في دورك كمشرف.

### أهداف الندوة التدريبية:

#### في نهاية الندوة سيكون المشاركون قادرين على:

- تنظيم عبء العمل من خلال التخطيط الفعّال وتحديد الأولويات وأساليب إدارة الوقت
- دعم مخرجات الفريق من خلال العمل الجماعي والتفويض والتدريب والتحفيز واستراتيجيات تطوير الموظفين
- تطبيق تقنيات للتواصل بشكل واضح ودقيق ومتسق مع جميع مستويات الشركة
- فحص أساليب القيادة ونقاط القوة والضعف وكيف تؤثر على الفريق والنجاح الوظيفي
- إدارة العقل والعواطف والتوتر بشكل فعال ليس فقط لتحقيق أهداف العمل ولكن للاستمتاع أكثر بحياة العمل

### الفئات المستهدفة:

- جميع المديرين بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى والعليا.
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية.

### محاور الندوة التدريبية:

#### الوحدة الأولى:

#### تحديد الاتجاه والتركيز دور المشرف:

- الأدوار والسلوكيات والمهارات والمواقف للمشرف العظيم
- توضيح غرض الفريق ورؤيته ورسالته وقيمه ومهامه
- تقديم خدمة عملاء عالية الجودة
- كيف تكون قائد فريق عظيم
- الحصول على المدخلات والمشاركة من الفريق
- الأخطاء الشائعة للمشرف وكيفية تجنبها

#### الوحدة الثانية:

#### الحفاظ على علاقات عمل فعّالة:

- ديناميكيات المجموعة وتشكيل الفريق
- العادات الأساسية للفرق عالية الفعّالية
- التعامل مع السلوكيات الإشكالية
- فهم أساليب التواصل



- إدارة النزاعات في الفريق
- الذكاء العاطفي والإدارة الذاتية

## الوحدة الثالثة:

### تدريب وتطوير الفريق:

- تحليل نقاط القوة واحتياجات التطوير لأعضاء فريقك
- توجيه وتدريب وتطوير الموظفين
- تحفيز الفريق والأفراد
- إعطاء وتلقي الملاحظات بشكل فعال
- فن الاستماع النشط