€TRAINING

الجودة والتميز المؤسسي

19 - 23 مايو 2024

عمان (الاردن)

ibis Amman

الجودة والتميز المؤسسي

رمز الدورة: W1245 تاريخ الإنعقاد: 19 - 23 مايو 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الاردن) - Amman ibis التكلفة: 3350 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تعتبر الجودة والتميز المؤسسي أمورًا أساسية لبقاء المؤسسات على قيد الحياة وتحقيق النجاح لذلك سيتم خلال هذا البرنامج تزويد المشاركين بفهم عميق لمفاهيم الجودة وكيفية تطبيقها في بيئة العمل لتحقيق التميز المؤسسي.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج التدريبي سيكون المشاركين قادرين على:

- فهم مفهوم الجودة وأهميتها في تحسين أداء المؤسسات.
- معرفة أدوات وتقنيات إدارة الجودة الشهيرة.
- تطوير مهارات تحليل العمليات وتحديد الفجوات وتحديد الفرص لتحسين الجودة.
- الوعي بأهمية تحقيق التميز المؤسسي في بناء سمعة إيجابية وجذب العملاء.
- تقديم استراتيجيات فعالة لتطبيق مبادئ الجودة والتميز في جميع جوانب العمل.

الفئات المستهدفة:

- موظفو الشركات والمؤسسات الصناعية والخدمية.
- المديرين والقادة الذين يرغبون في تحسين أداء المؤسسة وتطوير ثقافة الجودة.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى :

مفهوم الجودة والتميز المؤسسي:

- مفهوم الجودة في السياق التنظيمي.
- أهمية الجودة والتميز في تحقيق أهداف المؤسسة.
- الفروق بين الجودة والتميز وكيفية تحقيق كل منها.

الوحدة الثانية :

أسس بناء الجودة والتميز:

- تحليل متطلبات الجودة والتميز في العمل.
- وضع استراتيجيات لتحقيق الجودة والتميز.
- إدارة التغيير نحو ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.

الوحدة الثالثة :

أدوات وتقنيات تحقيق الجودة والتميز:

- تقييم الأداء ومراقبة الجودة.
- استخدام أدوات Act-Check-Do-Plan PDCA.
- تقنيات تحسين الجودة Sigma Six وTQM Management Quality Total.

info@euro-training.net
+447447999485 - +447492882996

الوحدة الرابعة :

المسؤولية الاجتماعية والبيئية والجودة:

- دور الجودة في المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- تكامل الجودة مع الاستدامة والحفاظ على البيئة.
- كيفية تطبيق المعايير البيئية والاجتماعية في إطار الجودة المؤسسية.

الوحدة الخامسة :

قيادة وإدارة الجودة والتميز:

- دور القيادة في تحقيق الجودة والتميز المؤسسي.
- تطوير قدرات القادة في تحفيز الموظفين وتوجيههم نحو تحقيق الجودة والتميز.
- استراتيجيات الإدارة لضمان استمرارية الجودة والتميز في المؤسسة.