



التميز في ادارة الموارد البشرية وشئون الموظفين

2 - 6 ديسمبر 2024  
دوسلدورف (المانيا)

## التميز في ادارة الموارد البشرية وشئون الموظفين

رمز الدورة: H693 تاريخ التعاقد: 2 - 6 ديسمبر 2024 دولة التعاقد: دوسلدورف (المانيا) - التكلفة: 5940 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريسي:

يمكن القول بأن تطوير المؤسسات الحكومية أو الخاصة وتحسين الأداء وتنمية القدرات الخاصة بالموارد البشرية من الأهداف الأساسية التي تسعى إليها المؤسسات وذلك من خلال التغيير المخطط والمدروس، وتواجه هذه المؤسسات اليوم مجموعة من التحديات والتهديدات تتعلق بالكفاءة والفعالية والربحية ، وكذلك تحديات ترتبط بالبيئة المتعددة وارتفاع حدة المنافسة والعولمة والجودة الشاملة والإداء المتوازن وبناء فرق العمل والإهتمام بالإبداع والتميز وتغير رغبات العملاء ، وهناك تحدي يرتبط بالمحافظة على التناقض بين أبعاد التنظيم مثل ثقافة المنظمة والمناخ التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي ومواحة التكنولوجيا المتعددة وثورة المعلومات والمعرفة، ولن تستطيع المؤسسات مواجهة تلك التحديات إلا من خلال مواردها البشرية المتميزة والمبدعة التي تستطيع أن تقود منظماتنا ومؤسساتها العربية إلى التغيير والتجديد والتطوير وإلى الريادة والتفوق والتميز والوقوف في الصحف الأولى.

### أهداف البرنامج التدريسي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- الحكم على مدى اسهامات الموارد البشرية في تحقيق أهداف المنظمة.
- تحديد سمات المبدعين والمتميزين التي تحتاجهم المنظمات في العمل.
- وعي منظومة إدارة الموارد البشرية.
- التعامل مع الدعائم التي يرتكز عليها مدراء الموارد البشرية.
- تطبيق مهارات التميز الإداري وتقدير وتحسين نتائج العمل.
- تنفيذ حتمية التميز وتحسين نتائج العمل.
- إجاده مهارات المقابلات الشخصية.
- القيام بتنفيذ الاختبارات الوظيفية.
- تقييم أداء الموظفين.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء ورؤساء اقسام الموارد البشرية وشئون الموظفين.
- موظفى اقسام وإدارات الموارد البشرية وشئون الموظفين.
- موظفى ومدراء اقسام وإدارات المنظمة.
- لجان المقابلات الشخصية والتوظيف.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### محاور البرنامج التدريسي:

#### الوحدة الأولى:

#### تخطيط القوى العاملة

- مراحل تخطيط القوى العاملة.
- من يخطط للموارد البشرية.
- وسائل جذب القوى العاملة التي تتميز بالإبداع.
- مخزون المهارات وطرق التنبؤ بالموارد البشرية.
- صعوبات تخطيط الموارد البشرية وكيفية مواجتها.
- الدعائم التي يرتكز عليها مدراء الموارد البشرية لتحقيق التميز والإبداع الوظيفي.
- تحديد سمات المبدعين والمتميزين التي تحتاجهم المنظمات في العمل.



- مبادرة وأسس علمية لإدارة الموارد البشرية.

## الوحدة الثانية:

### الاختيار والتوظيف:

- منظومة الاختيار والتوظيف.
- الخطوات العلمية لعملية الاختيار والتوظيف.
- إجراء الاختبارات النفسية والعملية والتحريرية.
- مهارات إجراء المقابلات الشخصية.
- اختبار القيم كأساس وضع الشخص المناسب في الوظائف المناسبة.
- سمات المبدعين والمتميزين.
- خطوات تحطيم الموارد البشرية.
- طرق التنبؤ بالموارد البشرية.
- تحليل جانب العرض والطلب للموارد البشرية.
- التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية.
- دور إدارة الموارد البشرية في ظل العولمة.

## الوحدة الثالثة:

### تحليل العمل ووصف الوظائف مدخل لرفع مستوى الأداء:

- تحليل الوظائف وأهميته في المنظمات الحديثة.
- تحليل العمل والأداء الإداري.
- طرق تحليل الوظائف في المنظمات المختلفة.
- أساليب تحليل العمل.
- وصف الوظائف وبناء مستويات الأداء المثلية.

## الوحدة الرابعة:

### الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية والتطوير الإداري والتنظيمي:

- أهمية الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية.
- التطوير الإداري وعناصره في المنظمات الحديثة.
- أهداف التطوير الإداري.
- أساليب وطرق التطوير الإداري.
- التطوير التنظيمي وأهدافه.
- المداخل الرئيسية للتطوير التنظيمي.

## الوحدة الخامسة:

### دور منهج Six 6 سيجما في تحسين وتطوير مخرجات منظمات الأعمال:

- المقصود بـ 6 سيجما وأهميتها في المنظمات الحديثة.
- منهجية 6 سيجما وعلاقتها بالجودة الشاملة.
- المبادئ الأساسية لمنهج 6 سيجما.
- دليل المدير الذكي في تطبيقات 6 سيجما.
- خطوات تطبيق منهجية 6 سيجما.
- محاور تطبيقات 6 سيجما.
- دليل برنامج تطبيقات 6 سيجما.