

# € TRAINING

إدارة الأزمات و استمرارية الأعمال

30 سبتمبر - 4 أكتوبر 2024  
ميلان (إيطاليا)



## إدارة الأزمات و استمرارية الأعمال

رمز الدورة: F915 تاريخ الإنعقاد: 30 سبتمبر - 4 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 5940 يورو

### مقدمة في البرنامج التدريبي:

ستتاح لك الفرصة للتعرف على دور إدارة استمرارية الأعمال BCM وإدارة الأزمات CM في مساعدة المنظمات على التخطيط والاستجابة للاضطرابات الكبرى. سوف تستكشف الاستمرارية المعقدة ومخاطر الأزمات التي تواجهها مؤسسات القطاع العام والخاص والثالث. من خلال النظر في التطور والأسباب الكامنة وراء تطوير إدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات الحديثتين، كما ستتاح لك الفرصة لتعلم كيف الأنظمة الوقائية كإدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات هما الآن أجزاء حيوية تحدد قدرة إدارة المخاطر في المنظمة.

### اهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- مقارنة وتباين "حادثة استمرارية الأعمال" مقابل "الأزمة"
- شرح إدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات ومساهمتهما في إدارة المخاطر المؤسسية الشاملة للمؤسسة
- وصف الأنشطة المكونة ضمن برنامج نموذجي لإدارة الأعمال
- شرح الدوافع والأساس المنطقي دراسة الجدوى لكل من إدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات
- استكشاف جذور وتطور تخصصات إدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات وتأثيرها بتطور ممارسات الأعمال والتكنولوجيا
- استكشاف النطاق الواسع للتهديدات التي تتعرض لها مؤسسات القطاع الخاص والعام ومؤسسات القطاع الثالث من خلال مجموعة مختارة من دراسات الحالة الحديثة

### الفئات المستهدفة:

هذا البرنامج مخصص للأشخاص المهتمين بفهم إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال من منظور عالمي.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الاولى:

- ما هي إدارة استمرارية الأعمال؟ نظرية إدارة استمرارية الأعمال
- نظرية إدارة الأزمات

#### الوحدة الثانية:

- برامج تشغيل لإدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات
- إدارة استمرارية الأعمال بين الماضي والحاضر

#### الوحدة الثالثة:

- الحوادث / الأزمات الأخيرة: دراسات الحالة الخاصة والعامة والثالثة
- ما هي إدارة الأزمات؟

#### الوحدة الرابعة:



- تقييم الوظائف الهامة
- تحديد الأولويات استنادا إلى الآفاق الزمنية
- ترتيب أولويات العمليات والتطبيقات

### **الوحدة الخامسة:**

- التقاط مخرجات التخطيط
- إنشاء مواثيق فريق الاستجابة للآزمات
- تحديد الأدوار والمسؤوليات
- الاستجابة لسيناريوهات الحوادث