



ادارة المقاولات والمقاولين

A photograph of four professionals—three men and one woman—smiling at the camera. They are dressed in business attire; the woman in the foreground wears a black top and a multi-strand necklace. The background shows a bright, modern office environment.

9 - 13 يونيو 2024  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)

## إدارة المقاولات والمقاولين

رمز الدورة: M890 | تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 يونيو 2024 | دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4400 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

المقاول مسؤول عن المشروع وهو مسؤول عن التأكيد من اكتماله في الوقت المحدد وبأفضل مستوى ممكن. ارتبط اسم المقاول بمشروع المقاولات مؤخراً، لكن هذا بسبب ارتباط شخصيته ارتباطاً وثيقاً بمهنة المقاولات. سيساعدك هذا البرنامج على فهم كيفية اختيار المقاول المناسب لمشروعك وكيفية إدارة ومراقبة عملهم. ستناقش أيضاً إدارة المخاطر والسلامة والصحة والمخاوف البيئية والتفاوض بشأن الشراكة. أخيراً، ستحدث عن كيفية تطبيق العقود في بيئة مشروع معقدة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح العناصر الأساسية للإدارة الفعالة للمقاول وموقعه في إدارة الأصول
- إدارة ومراقبة أداء المقاول بطريقة مبتكرة
- تطوير والتفاوض على العقود
- تقييم العطاءات والمقترنات واختيار المقاول المناسب
- تحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي تنطوي عليها SHE ، والأداء

### الفئات المستهدفة:

- الأفراد المهتمون ببدء نشاط تجاري في قطاع المقاولات
- ملاك المنشآت متناهية الصغر والصغيرة
- الموردين
- المهندسين المعماريين
- مصممي الديكور الداخلي
- مدراء المشاريع في المنشآت متناهية الصغر والصغيرة
- مدراء المشتريات والمناقصات
- المهتمين بمعرفة أهم مواطن قطاع المقاولات من استشاريين ومتخصصين
- المهندسين الخريجين الجدد
- مهندسون ذو خبرة متوسطة
- المقاولون

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى: من هو المقاول

- هويته - خبرته ؟
- أسس ومهارات التعامل مع المقاول.
- أساسيات إدارة المقاول
- مستوى ونوعية الدعم الذي يوفره المقاول للمشروع .

#### الوحدة الثانية: تطوير العقد

- دورة التعاقد
- المتطلبات / مستويات الخدمة ، جوانب RAMS
- كتابة العقد



- التقييم الدوري والتحسين المستمر - إدارة البائعين
- الشراكة

### **الوحدة الثالثة: أنواع العقود للصيانة والمشاريع الفنية**

- العقود - الأنواع الأساسية
- العقود - أنواع معقدة التصميم والبناء ، الشراكات بين القطاعين العام والخاص
- اختيار المقاول المناسب
- مراقبة وإدارة أداء المقاول - من العقوبات والمكافآت التقليدية إلى طرق أكثر ابتكارا
- جوانب المشتريات

### **الوحدة الرابعة: جوانب إدارة الأفراد والتفاوض**

- تنفيذ إدارة العقود
- حيل التفاوض
- تكتيكات ونصائح التفاوض
- كيف يجعلها تعمل من خلال التأثير على سلوك الناس
- التفاوض على العقد

### **الوحدة الخامسة: ورشة العمل النهائية**

- في ورشة عمل تفاعلية للغاية ، سيتم تسلیط الضوء على جميع الموضوعات الرئيسية في هذه الدورة وممارستها في مجموعات. المواضيع الرئيسية ستكون:
- متطلبات / مستويات الخدمة - تحديد ما تريد
- إدارة المقاول - قياس وإدارة الأداء
- تفاوض
- تقييم
- عملية تقديم العطاءات
- اختيار المقاول