€TRAINING

إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

23 - 27 سبتمبر 2024

لندن (المملكة المتحدة)

Landmark Office Space

إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

رمز الدورة: S353 **تاريخ الإنعقاد:** 23 - 27 سبتمبر 2024 **دولة الإنعقاد:** لندن (المملكة المتحدة) - Space Office Landmark **التكلفة:** 5850 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يُشير مصطلح إدارة المستشفيات إلى ذلك المنصب الوظيفي الذي يقوم على عمليات التخطيط والتنسيق والمراقبة في المستشفيات أو العيادات، وعادةً ما يقوم مدير المستشفى بالأعمال المتعلقة بمجال تخصّصه الإداري هذا ابتداءً من موازنة الميزانيات وحتى جدولة عمل الموظفين، بالإضافة لتطلّب هذه الوظيفة إلى تشغيل المرافق الطبية بكفاءة وفاعلية، مع الحرص على اتباع القوانين المنصوص عليها في لوائح الرعاية الصحية، مع ضرورة إيلاء الاهتمام لتوفير خدمات ذات سمعة طيّبة للمجتمع. وإن إدارة المستشفيات تعتمد على شقين أساسيين هما أولاً الشق أو الجانب الاداري والشق الثاني أو الجانب الثاني هو الشق الطبي، فإن الشق الطبي ليس له علاقة كبيرة في إدارة المستشفيات لأن الأهم هو الشق الإداري لإدارة المستشفيات لإن الجانب الإداري المتعلق بإدارة المستشفيات يمكن أن يقوم بإدارته أي شخص عادي ليس فقط الأطباء لأنها كغيرها من المؤسسات لها عدد من الأقسام مثل القسم الإداري وأيضاً قسم العلاقات العامة والقسم المتعلق بالخدمات المقدمة من المنشأة أو المؤسسة ".

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على أهم التطورات الحديثة في مجال إدارة المستشفيات والمنشأت العلاجية.
- تنمية مهارات كل من يشغل وظائف الإدارة في المستشفيات والمنشأت العلاجية.
- اكتساب المفاهيم الأساسية للرعاية الصحية والإدارة الصحية.
- فهم وتحليل العملية الإدارية والنموذج الإداري في المستشفيات.
- اكتساب قدرات في تحليل ودراسة محيط المنظمة الصحية.
- تنمية المهارات في ممارسة أدوارهم الإدارية بكفاءة وفاعلية.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المشتشفيات.
- مدراء المركز الصحية.
- مساعدو المدراء.
- رؤساء الاقسام الإدارية الطبية.
- الموظفون الإداريون في قسم نظم المعلومات الإدارية والصحية.
- الموظفون الإداريون في {قسم الموارد البشرية، قسم المشتريات، قسم التأمين، قسم السجلات الطبية}.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

الإدارة الصحية والعملية الإدارية في المؤسسة الصحية:

- النموذج الإداري في المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- أنشطة تمويل الخدمات الصحية.
- الأنظمة الصحية ومكونات النظام الوطني الصحي.

الوحدة الثانية:

التخطيط الصحي الاستراتيجي:

- بناء وتنظيم المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- تحسين الجودة الطبية وتعزيز الانتاجية.
- إدارة المخاطر وحصر التكاليف.

الوحدة الثالثة:

المفاهيم والأسس العلمية المعاصرة لإدارة المستشفيات والمنشأت العلاجية.

- الأبعاد السياسية لإدارة الخدمات الصحية والخدمات المساندة لها.
- نظم إدارة العمليات الطبية.
- نظم إدارة العيادات الخارجية.

الوحدة الرابعة:

نظم تخطيط ورقابة الخدمات الصحية:

- نظم الرقابة على المخزون في المستشفيات والوحدات العلاجية.
- نظم جدولة العمليات الطبية والعمليات الخدمية.
- نظم المعلومات والسجلات الطبية.

الوحدة الخامسة:

دور نظم المعلومات والسجلات الطبية في تخطيط ورقابة العمليات الطبية وغير الطبية:

- نظم إدارة خدمات الطعام.
- الكفاية الإنتاجية فى المستشفيات والمنشأت العلاجية.
- نظم تقييم الأداء الطبي.