€TRAINING

إدارة الأزمات وتدابير الاستجابة لحالات الطوارئ

16 - 20 ديسمبر 2024

لشبونه (البرتغال)

إدارة الأزمات وتدابير الاستجابة لحالات الطوارئ

رمز الدورة: F815 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: لشبونه (البرتغال) - التكلفة: 5940 يورو

مقدمة عن الدورة التدريبية:

تعتبر إدارة الأزمات مهمة لأنها يمكن أن تساعد في حماية المنظمات من الأزمات أو الأحداث التي قد تؤدي إلى الفشل التام. ستعلمك هذه الدورة كيفية تطوير وإدارة خطة إدارة الأزمات والتعامل مع حالات الطوارئ. سوف يمنحك أيضًا معرفة حول أنظمة إدارة استمرارية الأعمال.

ستساعدك هذه الدورة التدريبية على فهم كيفية استخدام خطط إدارة الأزمات والطوارئ حتى تنجح.

أهداف الدورة التدريبية:
في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم وتطوير أساليب التعامل مع الأزمات/ الكوارث
- العمل على تعديل وتطبيق خطة الاستجابة للطوارئ
- القيام بتحسين أساليب وقدرات إدارة الأزمات
- القدرة على تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأزمات وحالات الطوارئ التنظيم، والأدوات، والمنهجيات

الفئات المستهدفة:

- جميع المهنيين الذين يعملون في مجال التخطيط المؤسسي
- الذين يشغلون مناصب: مدراء استمرارية الأعمال
- فرق التواصل الداخلي والخارجي
- رئيس أمن المعلومات CISO
- كبار موظفي المعلومات CIO
- مدراء المخاطر التشغيلية.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: نظرة عامة على إدارة الأزمات والطوارئ

- ما هي إدارة الأزمات؟
- إطار عمل إدارة الأزمات
- ضغوط التفعيل والعمليات المتدرجة
- القوانين المعمول بها
- الدفاع المدني والتنسيق الخارجي
- أفضل الممارسات - الاستراتيجيات والهياكل والقيادة
- العمليات التشغيلية لمركز القيادة
- تطوير استراتيجيات الاستجابة للطوارئ وخطط التنفيذ

الوحدة الثانية: خطط الاستجابة للطوارئ

- خطط الطوارئ المتعددة التخصصات
- خطط الطوارئ أحادية التخصص

- خطط الطوارئ الداخلية

الوحدة الثالثة: فرق إدارة الأزمات والطوارئ

- القيادة
- تدفق المعلومات
- المصفوفة وتسجيل المعلومات ذات الصلة
- تبسيط الأدوات القابلة للتطبيق
- تقنيات الجدولة
- أساسيات فريق إدارة الأزمات

الوحدة الرابعة: إدارة الأزمات والطوارئ، والتواصل والتفسير

- إدارة وسائل الإعلام أثناء الأزمة - والسمعة، والتواصل الداخلي والخارجي
- التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي
- تبسيط الأدوات القابلة للتطبيق
- أساسيات التواصل الناجح
- الأطراف المهتمة
- شركاء العمليات التشغيلية

الوحدة الخامسة: إدارة ما بعد الأزمات والطوارئ

- تحليل الخطة، والتقييم ، وإعادة التخطيط
- الدروس المستفادة وأفضل الممارسات
- تسجيل وتوثيق الحالة