€TRAINING

مؤتمر: إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية وسلامة المرضى في القطاع الخاص

15 - 19 سبتمبر 2024

Online

مؤتمر: إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية وسلامة المرضى في القطاع الخاص

رمز الدورة: C577 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: Online - التكلفة: 2250 يورو

مقدمة عن المؤتمر:

من المطلوب من منظمات الرعاية الصحية أن تركز في أدائها على توفير رعاية صحية مقبولة وجيدة للمرضى بأسعار في متناول الجميع في غضون سعر معقول, وذلك في غضون فترة زمنية معقولة, بعبارة أخرى تطبيق الأخطاء الصفرية لجميع خدمات المرضى, مع الحفاظ على برنامج مستمر لمنع الأخطاء, وتدريب العاملين في مجال الرعاية الطبية على جوانب مثل الوقاية من الأخطاء, والحد من وقت تأخير احتياجات المريض, هذا كله يندرج تحت إطار الجودة الشاملة ومن المهم تحسين هذه النظم لتحقيق الطبيعة الحقيقية لنوعية الرعاية الصحية, وأن يكون الدافع لتحسين هذه النوعية, وعلى الرغم من مليارات الدولارات من الأموال التي تنفق على نطاق العالم, فإن معظم الرعاية الصحية تعتبر غير فعالة وغير كافية, ولذلك هناك حاجة ماسة إلى إحداث نقلة نوعية في نوعية تقديم الرعاية الصحية ورصدها واستدامتها, ومن الواضح أن هذه المؤسسات التي هي واعية للجودة وملتزمة بتحسين الجودة المستمرة سوف تحصل على أعلى قبول من قبل المستهلك وسوف تزدهرعلى حساب الآخرين.

أهداف المؤتمر:

في نهاية المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- وعي الأهمية والاعتماد على إدارة الجودة الشاملة في نظم الرعاية الصحية.
- تشغيل نظام إدارة المستشفيات ومؤسسات الرعاية الصحية القائمة على تطبيق معايير الجودة الشاملة.
- تطبيق مهارات إدارة الجودة الشاملة.
- الاستخدام الأمثل للأدوات والتقنيات الحديثة اللازمة لإنشاء نظم الجودة التي تلبي متطلبات المعايير الدولية وأهداف منظماتهم.

الفئات المستهدفة:

- كافة العاملين في الإدارات الصحية في المراكز من أطباء وممرضين وفنيين وإداريين.
- المؤهلون لمنصب إدارة الجودة الشاملة.
- المهتمون في تحسين جودة الرعاية الصحية.
- كبار موظفي التمريض و الإدارات.

محتوى المؤتمر:

الوحدة الأولى:

- إستراتيجية إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية.
- مفاهيم معايير الجودة التقنية والصحية.
- تطبيقات جودة الرعاية الصحية.

الوحدة الثانية:

- معايير اعتماد مبادئ الجودة الشاملة.
- إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة.

الوحدة الثالثة:

- ضمان ومراقبة الجودة.
- أدوات لإدارة عملية إدارة الجودة.
- كيفية وضع المريض في قلب الرعاية الصحية والتفاف الرعاية من حوله، وليس العكس.

الوحدة الرابعة:

- طرق تحليل جميع العمليات الطبية لبناء نوعية الرعاية الصحية والتي تؤدي إلى تخفيضات كبيرة في تكلفة المريض.
- تطبيقات برامج ضمان الجودة والأدوات الإحصائية بشكل مباشر على منظمات الرعاية الصحية.
- طرق تحسين نوعية أهداف المريض ونتائج الرعاية من وجهة نظر المريض والجهات الصحية على حد سواء.

الوحدة الخامسة:

- تدابير الجودة الداخلية مع تحليل القيمة والمطابقة للمواصفات والجودة الإجمالية للأداء الذي يرتبط مباشرة بسلامة الرعاية الصحية.
- عناصر عملية التحسين المستمر.
- عوامل النجاح الحاسمة وعوامل الفشل المشتركة في إدارة الجودة الشاملة.