

# € TRAINING

مؤتمر الإبداع والتميز في إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين

16 - 20 يونيو 2024  
كوالالمبور (ماليزيا)



## مؤتمر الإبداع والتميز في إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين

رمز الدورة: C278 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 يونيو 2024 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 5850 يورو

### مقدمة عن المؤتمر:

يمكن القول بأن تطوير المؤسسات الحكومية أو الخاصة وتحسين الأداء وتنمية القدرات الخاصة بالموارد البشرية من الأهداف الأساسية التي تسعى إليها المؤسسات وذلك من خلال التغيير المخطط والمدرّوس، وتواجه هذه المؤسسات اليوم مجموعة من التحديات والتهديدات تتعلق بالكفاءة والفعالية والربحية، وكذلك تحديات ترتبط بالبيئة المتجددة وإرتفاع حدة المنافسة والعولمة والجودة الشاملة والإداء المتوازن وبناء فرق العمل والإهتمام بالإبداع والتميز وتغير رغبات العملاء ومستويات طموحهم، وهناك تحدى يرتبط بالمحافظة على التناسق بين أبعاد التنظيم مثل ثقافة المنظمة والمناخ التنظيمى والتخطيط الاستراتيجى ومواجه التكنولوجيا المتجددة وثورة المعلومات والمعرفة، ولن تستطيع المؤسسات مواجهة تلك التحديات إلا من خلال مواردها البشرية المتميزة والمبدعة التى تستطيع أن تقود منظماتنا ومؤسساتنا العربية إلى التغيير والتجديد والتطوير وإلى الريادة والتفوق والتميز والوقوف فى الصفوف.

### أهداف المؤتمر:

#### في نهاية المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- مساعدة موظفي ومدراء إدارة الموارد البشرية على الحكم على مدى اسهامات الموارد البشرية فى تحقيق أهداف المنظمة.
- تمييز سمات المبدعين والتميزين التى تحتاجهم المنظمات فى العمل.
- وعي منظومة إدارة الموارد البشرية.
- التعامل مع الدعائم التى يركز عليها مدراء الموارد البشرية.
- تطبيق مهارات التميز الإداري وتقييم وتحسين نتائج العمل.
- تعزيز مهارات المقابلات الشخصية.
- إجراء الاختبارات الوظيفية.
- تقييم أداء الموظفين.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء ورؤساء اقسام الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- موظفو أقسام وإدارات الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- موظفو ومدراء أقسام وإدارات المنظمة.
- لجان المقابلات الشخصية والتوظيف.

### محاور المؤتمر:

#### الوحدة الأولى:

#### مهارات التميز الإدارى وتقييم وتحسين نتائج العمل:

- منظومة تقييم وتحسين نتائج العمل.
- التميز والتحسين الإدارى فى ظل المتغيرات العالمية.
- جوانب التميز والتحسين الإداري.
- حتمية التميز وتحسين نتائج العمل.
- المبادئ الأساسية التى يركز عليها التميز والتحسين الإداري.

#### الوحدة الثانية:

## منطلقات فكرية ومبادئ أساسية لإدارة الموارد البشرية:

- الدعائم التي يركز عليها مدراء الموارد البشرية لتحقيق التميز والإبداع الوظيفي.
- المفهوم والأهمية والأهداف.
- منظومة إدارة الموارد البشرية.
- المداخل المختلفة لتطورات إدارة الموارد البشرية.
- مبادئ وأسس علمية لإدارة الموارد البشرية.

## الوحدة الثالثة:

### تخطيط القوى العاملة:

- المفهوم والأهمية.
- مراحل تخطيط القوى العاملة.
- من يخطط للموارد البشرية.
- وسائل جذب القوى العاملة التي تتميز بالإبداع.
- مخزون المهارات وطرق التنبؤ بالموارد البشرية.
- صعوبات تخطيط الموارد البشرية وكيفية مواجهتها.

## الوحدة الرابعة:

### الاختيار والتوظيف ومهارات إجراء المقابلات الشخصية:

- منظومة الاختيار والتوظيف.
- الخطوات العلمية لعملية الاختيار والتوظيف.
- إجراء الاختبارات النفسية والعملية والتحريرية.
- مهارات إجراء المقابلات الشخصية.
- اختبار القيم كأساس وضع الشخص المناسب في الوظائف المناسبة.
- سمات المبدعين والمتميزين.

## الوحدة الخامسة:

### التقويم الوظيفي لأداء الموارد البشرية:

- معايير الأداء الوظيفي.
- الأهمية والاستخدامات.
- وضع مقاييس الأداء الوظيفي.
- طرق تقويم الأداء الوظيفي.
- تحيزات المقومين وكيفية التغلب عليها.