



معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي



20 - 24 أكتوبر 2024

اسطنبول (تركيا)

Sheraton Istanbul Levent



معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي

رمز الدورة: H148 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - التكلفة: 5300 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريسي:

لم تكن العولمة وتحدياتها شاخصة أمام مديرى الأمس، لكنها أصبحت مفروضة اليوم، زالت الحدود الجغرافية أو تقاد، لقد حولت الإنفاقية العامة للتعرفة والتجارة الجات الأسواق المحلية إلى سوق عالمية واحدة، وأصبحت مقدرات الاقتصاد العالمي في أيدي ثلاث منظمات عالمية هي منظمة التجارة العالمية وصندوق النقد الدولي والبنك الدولي، تمثل المشكلة التي تواجه منظماتنا الحكومية والخاصة في التحديات التي خلقتها المتغيرات العالمية المعاصرة التي تعكسها ظاهرة العولمة، وهذا البرنامج يوضح سرد لمجموعة المعايير التي تقيس فعالية الموارد البشرية وتأثيرها على الأداء التنظيمي للعاملين.

أهداف البرنامج التدريسي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير الموارد البشرية والإستثمار في رأس المال البشري.
- التعامل معأحدث آليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تقييم وتقدير الأداء.
- تعزيز فعالية الأداء وكفاءة التفكير.
- تصميم البرامج التدريبية وفقاً للأساليب العلمية.
- إعداد خطط التميز في أداء إدارة الموارد البشرية.

الفئات المستهدفة:

- المدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفي إدارة الموارد البشرية.
- المهتمين بشئون التدريب والتوظيف.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

محاور البرنامج التدريسي:

الوحدة الأولى:

مقدمة في إدارة الموارد البشرية:

- ماهي إدارة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية طبقاً لمنظور الجودة الشاملة.
- الخطوات الرئيسية لتطور نظرية إدارة الموارد البشرية.
- عوامل ظهور فكرة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية.
- علاقة إدارة الموارد البشرية بالإدارات الأخرى.

الوحدة الثانية:

مفهوم الفعالية وإرتباطه بالتميز:

- تعريف الفعالية.



- الطرق التقليدية لقياس الفعالية.
- المعايير الحديثة لقياس الفعالية.
- علاقة الفعالية بالتميز الإداري المؤسسي.
- المعايير المتقدمة للفعالية وعلاقتها بنظم الجودة الشاملة.
- الطرق العملية المختلفة لقياس الفعالية طبقاً لنظام الأيزو..

الوحدة الثالثة:

فعالية إدارة الموارد البشرية:

- تعريف فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق تقييم فعالية إدارة الموارد البشرية.
- المعايير الحديثة اللازم توافرها لتحقيق فعالية إدارة الموارد البشرية.
- فعالية إدارة الموارد البشرية وأثرها في تفعيل الأداء المؤسسي.
- العوائق التي تتعرض عملية قياس فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق التخلص من مشاكل وعوائق قياس فعالية الموارد البشرية.

الوحدة الرابعة

كفاءة إدارة الموارد البشرية:

- المفاهيم المختلفة للكفاءة.
- الأهمية الفعلية والعملية لأدوات الكفاءة.
- علاقة فعالية إدارة الموارد البشرية بكفاءة الأداء.
- المعايير الحديثة المستخدمة في قياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- العوامل التقنية التي تساعده في تفعيل كفاءة وفعالية إدارة الموارد البشرية.

الوحدة الخامسة:

التميز والجودة في أداء إدارة الموارد البشرية:

- معايير التميز الإداري وجواائز الجودة.
- النموذج العام الأوروبي لقياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المعرفة والمعلومات لتقييم إدارة الموارد البشرية.
- إدارة التقنية الحديثة وأثرها في رفع كفاءة أداء إدارة الموارد البشرية.
- حالة عملية لدراسة «معايير كفاءة وفعالية جائزة الملك عبد الله للجودة .