€TRAINING

استراتيجيات الذكاء العاطفي في القيادة

6 - 10 مايو 2024

مدريد (اسبانيا)

استراتيجيات الذكاء العاطفي في القيادة

رمز الدورة: O725 تاريخ الإنعقاد: 6 - 10 مايو 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (اسبانيا) - التكلفة: 5300 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

الذكاء العاطفي Intelligence Emotional حسب ما عرّفه دانيال جولمان، هو قدرة الفرد على حثّ نفسه باستمرار لمُواجهة أي إحباط، إضافةً إلى القُدرة على التحكّم في النزوات، والقدرة على تنظيم الفرد لحالته النفسية، ومنع وقوع الأسى أو الألم والحزن عليها؛ حيث يؤدّي ذلك إلى إيقاف قدرته على التفكير. و أيضاً الذكاء العاطفي هو مصطلح يعبر عن قدرة الفرد على التعرف على عواطفه الشخصية، و فهمها بصورة سليمة، و إدراك مدى تأثيرها على الأشخاص من حوله. ويستطيع الأشخاص الذين يتمتعون بمعدل ذكاء عاطفي عالٍ السيطرة على سلوكهم و ضبطه، ولديهم فعالية أكثر على معرفة و إدراك مشاعرهم الخاصة، و إدارة مشاعر الآخرين أيضاً، وكلما ارتفعت مهارات الذكاء العاطفي، أدى ذلك لعلاقات شخصية فعالة وناجحة بشكل أكبر. لتحقيق الربط الفعال بين الشعور و الفكر أو بين العقل و القلب، مما يبرز لنا أهمية دور العاطفة في التفكير المؤثر سواءً في إتخاذ قرارات حكيمة أم في إتاحة الفرصة للتفكير بصفاء و وضوح، و الذي بدوره يضمن تحسين الأداء و زيادة الإنتاجية على مستوى الأفراد و المؤسسات و التميز في قيادة الآخرين.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المتدرب قادر على:

- التحكم في انفعالاته و ردود أفعاله وبالتالي اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وكفاءة
- تطوير وتحسين علاقاته مع الآخرين بما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية
- تعزيز قوة تأثيره القيادي وتوجيه وتعديل سلوك مرؤوسيه بسلاسة
- التحكم في الانطباع الأول الذي قد يتركه في أذهان من يتعامل معهم، وتقليل قوة تأثير ذلك الانطباع عليه
- التعامل مع المشاكل والضغوط في العمل بطريقة أكثر كفاءة وفعالية

الفئات المستهدفة:

- جميع الموظفين و القادة، بمختلف أنواع المنظمات و القطاعات وكذلك بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى والعليا
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير مستوى الذكاء العاطفي لديه، و تعزيز قدرته على التعامل مع الآخرين و فهم و اكتشاف و تطوير و استخدام مشاعره وعواطفه بطريقة فعالة، وتطوير قدرته على التعامل مع المشاكل والضغوط

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الاولى:

أساسيات الذكاء العاطفي

- ماهية واهمية الذكاء العاطفي
- الأنواع المتعددة للذكاء
- المكونات الأساسية للذكاء العاطفي
- قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي
- علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل
- نموذج Get Do SEE

الوحدة الثانية:

الذكاء العاطفي و إدارة الذات

- الوعي بالذات القواعد والأساليب
- ملكات ضبط النفس
- إدارة العواطف
- تحفيز النفس
- فن إدارة الانفعالات
- الغضب العقلاني

الوحدة الثالثة:

الذكاء العاطفي و القيادة

- علاقة الذكاء العاطفي بالقيادة
- موقع الذكاء العاطفي ضمن مستويات القيادة
- استخدام أسلوب Iceberg لتوجيه و إدارة سلوك الآخرين
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير
- استخدام الذكاء العاطفي في تحفيز الأخرين
- الذكاء العاطفي و فن توجيه النقد البناء

الوحدة الرابعة:

الذكاء العاطفي و بناء العلاقات

- فن إدارة الانطباع الأول
- الكرم العاطفي
- الهبات الاجتماعية الأربعة
- استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الإنصات للآخرين
- توجيه العلاقات الإنسانية
- التعامل مع بنك المشاعر

الوحدة الخامسة:

تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع و حل المشاكل و الأزمات

- تطبيقات الذكاء العاطفي في الاقناع
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات
- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع
- أثر أسلوب أيزنهاور و باركنسون على إدارة المشكلات و الأزمات
- خطة عمل شخصية