



استراتيجيات الذكاء العاطفي في القيادة



1 - 5 يوليو 2024
لندن (المملكة المتحدة)
Landmark Office Space

استراتيجيات الذكاء العاطفي في القيادة

رمز الدورة: 0725 تاريخ الإنعقاد: 1 - 5 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - التكلفة: 5300 Euro

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

الذكاء العاطفي Emotional Intelligence حسب ما عرّفه دانيال جولمان، هو قدرة الفرد على حثّ نفسه باستمرار لمواجهة أي إحباط، إضافةً إلى القدرة على التحكم في النزوات، والقدرة على تنظيم الفرد لحالته النفسية، ومنع وقوع الأسى أو الألم والحزن عليها؛ حيث يؤدي ذلك إلى إيقاف قدرته على التفكير. وأيضاً الذكاء العاطفي هو مصطلح يعبر عن قدرة الفرد على التعرف على عواطفه الشخصية، وفهمها بصورة سليمة، وإدراك مدى تأثيرها على الأشخاص من حوله. ويستطيع الأشخاص الذين يتمتعون بمعدل ذكاء عاطفي عالٍ السيطرة على سلوكهم وضبطه، ولديهم فعالية أكثر على معرفة و إدراك مشاعرهم الخاصة، وإدارة مشاعر الآخرين أيضاً، وكلما ارتفعت مهارات الذكاء العاطفي، أدى ذلك لعلاقات شخصية فعالة وناجحة بشكل أكبر. لتحقيق الربط الفعال بين الشعور والفكر أو بين العقل والقلب، مما يبرز لنا أهمية دور العاطفة في التفكير المؤثر سواءً في إتخاذ قرارات حكيمة أم في إتاحة الفرصة للتفكير بصفاء ووضوح، و الذي بدوره يضمن تحسين الأداء و زيادة الإنتاجية على مستوى الأفراد و المؤسسات و التميز في قيادة الآخرين.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المتدرب قادر على:

- التحكم في انفعالاته و ردود أفعاله وبالتالي اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وكفاءة
- تطوير وتحسين علاقاته مع الآخرين بما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية
- تعزيز قوة تأثيره القيادي وتحفيذه وتعديل سلوك مرؤوسه بسلامة
- التحكم في الانطباع الأول الذي قد يتركه في ذهان من يتعامل معهم، وتقليل قوة تأثير ذلك الانطباع عليه
- التعامل مع المشاكل والضغوط في العمل بطريقة أكثر كفاءة وفعالية

الفئات المستهدفة:

- جميع الموظفين و القادة، بمختلف أنواع المنظمات و القطاعات وكذلك بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى العليا
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير مستوى الذكاء العاطفي لديه، و تعزيز قدرته على التعامل مع الآخرين و فهم و اكتشاف و تطوير و استخدام مشاعره وعواطفه بطريقة فعالة، وتطوير قدرته على التعامل مع المشاكل والضغط

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

أساسيات الذكاء العاطفي

- ماهية وأهمية الذكاء العاطفي
- الأنواع المتعددة للذكاء العاطفي
- المكونات الأساسية للذكاء العاطفي
- قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي
- علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل
- Get Do SEE نموذج

الوحدة الثانية:



الذكاء العاطفي و إدارة الذات

- الوعي بالذات القواعد والأساليب
- ملكات ضبط النفس
- إدارة العواطف
- تحفيز النفس
- فن إدارة الانفعالات
- الغضب العقلاني

الوحدة الثالثة:

الذكاء العاطفي و القيادة

- علاقة الذكاء العاطفي بالقيادة
- موقع الذكاء العاطفي ضمن مستويات القيادة
- استخدام أسلوب iceberg لتوجيه وإدارة سلوك الآخرين
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير
- استخدام الذكاء العاطفي في تحفيز الآخرين
- الذكاء العاطفي و فن توجيه النقد البناء

الوحدة الرابعة:

الذكاء العاطفي و بناء العلاقات

- فن إدارة الانطباع الأول
- الكرم العاطفي
- الهبات الاجتماعية الأربع
- استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الإنصات للآخرين
- توجيه العلاقات الإنسانية
- التعامل مع بنك المشاعر

الوحدة الخامسة:

تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع و حل المشاكل و الأزمات

- تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات
- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع
- أثر أسلوب أيزنهاور و باركنسون على إدارة المشكلات و الأزمات
- خطة عمل شخصية