



معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي



20 - يونيو 2024

شرم الشيخ (مصر)

Sheraton Sharm Hotel, Resort,



## معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي

رمز الدورة: H1061 | تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 يونيو 2024 | دولة الإنعقاد: مصر الشيف (مصر) - Resort, Hotel Sharm Sheraton | التكلفة: 3520 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج إلى توفير المعرفة والمهارات اللازمية لتقدير أداء الموارد البشرية في المؤسسات وتحسين الأداء التنظيمي بشكل عام و التعرض لمفاهيم وأساليب قياس الأداء وتحديد المعايير الملائمة لتحقيق الأهداف المؤسسية

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- المعرفة بالمهارات اللازمية لقياس وتقدير أداء الموارد البشرية في المؤسسات، وذلك بهدف تحسين الأداء التنظيمي وتحقيق الأهداف المرجوة.
- تطبيق الأدوات والتقييمات المناسبة لقياس أداء العاملين وتحليل البيانات المستخلصة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية الأمثل.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء والمسؤولين في مجال الموارد البشرية.
- المدراء التنفيذيين والقادة الذين يهتمون بتحسين أداء فرق العمل والموظفين.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى :

- مقدمة في مفاهيم أداء الموارد البشرية وأهميتها لتحقيق الأهداف التنظيمية.
- أطر العمل النظرية والعملية لقياس أداء الموارد البشرية.

#### الوحدة الثانية:

- تحديد المؤشرات الرئيسية لأداء الموارد البشرية KPIs.
- أساليب جمع البيانات وتحليلها لتقدير أداء العاملين.

#### الوحدة الثالثة:

- تقنيات تقييم الأداء الفردي والجماعي وتطبيقاتها.
- تحليل وتفسير النتائج واستخلاص الأفكار الهامة لاتخاذ القرارات الإدارية.

#### الوحدة الرابعة:

- تحديد التحديات الشائعة في قياس أداء الموارد البشرية وكيفية التعامل معها.
- تطبيق أفضل الممارسات في قياس أداء الموارد البشرية.



## الوحدة الخامسة

- تطوير خطة عمل لتحسين أداء الموارد البشرية وتحقيق أهداف المؤسسة
- دراسة حالة واقعية وتطبيق الأفكار المكتسبة على سيناريوهات مماثلة