



تخطيط المراقب وإدارتها

A photograph of four young adults, three men and one woman, smiling at the camera. They are dressed in professional attire, with the woman in the foreground wearing a black top and a multi-strand necklace. The background shows a bright, modern office environment.

2024 - 25 يوليو

اسطنبول (تركيا)

Sheraton Istanbul Levent



## تخطيط المرافق وإدارتها

رمز الدورة: 718JL تاريخ الانعقاد: 14 - 25 يوليو 2024 دولة الانعقاد: اسطنبول (تركيا) - التكلفة: 7950 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تمكّن دورة تخطيط المرافق وإدارتها من تنفيذ وإدارة جميع المهام الأساسية المطلوبة لإدارة المرافق، بحيث يتم التركيز في هذه الدورة على بعض المفاهيم الهامة مثل التخطيط الاستراتيجي والتصميم الهندسي وكذلك عمليات إدارة الصيانة والتشغيل، وسيتعلّم المشاركون في هذه الدورة التفاعلية جميع العمليات والأنشطة الضرورية لإدارة المرافق بفعالية كالأنشطة التشغيلية والبيئية وال التعاقدية والفنية لاكتسابهم المهارات والمعلومات الضرورية للتوصّل لأفضل القرارات المناسبة لمرافقهم. ويعتمد هذا البرنامج على استخدام التمارين الفردية والجماعية بهدف المساعدة على تعلم جميع أنشطة تخطيط إدارة المرافق الرئيسية، كما تستخدم عدد من دراسات الحالات والعرض التقديمي ولعب الأدوار، تليها مناقشات عامة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح أساسيات إدارة المرافق.
- التعرّف بأهم المبادئ والمفاهيم المتعلقة بإدارة المرافق.
- تحليل الخيارات الاستراتيجية واتخاذ القرارات الضرورية لإدارة المرافق.
- اكتساب المعرفة والمهارات لتحديد الأدوات والتقييمات الضرورية لتطوير التصاميم الهندسية واتخاذ القرارات حول التخطيط الآلي والتعافي من الكوارث.
- اكتشاف أهمية إدارة الصيانة الصحيحة وإدارة مشاريع المرافق.
- تطبيق تقنيات إدارة المشاريع لإدارة مهام المرافق الكبيرة الحجم.
- استخدام مفاهيم وتقنيات ميزانية الرأسمالية لضمان تنفيذ أفضل القرارات بشأن المرافق.

### الفئات المستهدفة:

- مدير المنشآت والمرافق والنادي الرياضي.
- شاغلو المناصب الإدارية والتنفيذية في المنشآت والمرافق.
- رؤساء الأقسام في المنشآت والمرافق.
- رؤساء وموظفو الأقسام القانونية في المنشآت والمرافق.
- المسؤولون عن الصيانة في المنشآت والمرافق.
- الراغبون في تطوير نظم وإجراءات العمل بوحداتهم.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته أو كل من يعمل أو من هو مهتم في تعلم كيفية إدارة المرافق والاعتبارات التي تؤثر على إدارة المرافق.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### نطرة عامة على إدارة المرافق

- تحديد إدارة المرافق
- أدوار ومسؤوليات مدير المنشأة
- التحديات والمخاطر

#### الوحدة الثانية:



## تخطيط المراافق الاستراتيجية

- تطوير استراتيجية ادارة المراافق
- الاحتفاظ بالخدمات في المنزل مقابل الاستعانة بمصادر خارجية
- الخيارات الاستراتيجية لادارة المراافق
- اتفاقيات مستوى الخدمة

## الوحدة الثالثة:

### التخطيط العقاري والاعتبارات

- اعتبارات معايير الموقع
- حسابات القضاء
- القضايا البيئية
- عقود الابرار

## الوحدة الرابعة:

### التخطيط الهندسي

- متطلبات التصميم والتخطيطات
- خطة مفتوحة مقابل نهج الخطة المغلقة
- تخطيط المساحة
- النظر في الاثاث

## الوحدة الخامسة:

### المعايير والمصفوفات المجاورة

- العلاقة ومخططات الفقاعات
- خطط بلوك
- نظام معلومات ادارة المراافق

## الوحدة السادسة:

### أنظمة أتمتة البناء

- أنواع التحكم
- اعتبارات لنظام المعلومات الادارية
- تخطيط التعافي من الكوارث
- الوحدة السابعة: صيانة وادارة العمليات
- صيانة طارئة
- الصيانة التصحيحية
- الصيانة الوقائية

## الوحدة الثامنة:

### أمن المراافق

- ادارة وظائف الصيانة الكبيرة
- تحديد وظائف الصيانة الكبيرة
- انهيار الهيكل العمل
- تطوير جدول



- مخطط جانت

#### **الوحدة التاسعة:**

#### **تخطيط الموارد**

- مرفق الادارة المالية
- تقييم الخطط البديلة
- الترتيب والمتوسط المرجح

#### **الوحدة العاشرة:**

#### **مرفق الميزانية**

- نسبة شائعة وتحليلات الاتجاه
- تقييمات الموازنة الرأسمالية