

# € TRAINING

استراتيجيات تحليل أصحاب المصلحة في مشاريع الأعمال

27 - 31 مايو 2024  
مدريد (إسبانيا)



## استراتيجيات تحليل أصحاب المصلحة في مشاريع الأعمال

رمز الدورة: X1186 تاريخ الانعقاد: 27 - 31 مايو 2024 دولة الانعقاد: مدريد (اسبانيا) - التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

ان برنامج "تحديد وتحليل أصحاب المصلحة" أحد الدورات التدريبية الرئيسية التي تهدف إلى تطوير مهارات المشاركين في فحص وتحليل الشبكة المعنية بالمؤسسة وتفاعلها مع الأطراف المعنية. يعتبر فهم أصحاب المصلحة واحتياجاتهم أمراً أساسياً في تحقيق النجاح والاستدامة في أي مشروع أو منظمة.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم أصحاب المصلحة
- تحليل الشبكة الاجتماعية
- تحديد احتياجات أصحاب المصلحة
- تطوير استراتيجيات التفاعل
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة

### الفئات المستهدفة:

- المديرين التنفيذيين
- مديري المشروعات
- أي شخص يعمل في مجال إدارة الأعمال أو تنفيذ المشاريع.
- أيضاً المحللين الاستراتيجيين وأفراد الفرق التي تعتمد على فهم عميق لأصحاب المصلحة في تطوير وتنفيذ الاستراتيجيات.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى :

#### مفهوم أصحاب المصلحة:

- تعريف أصحاب المصلحة وتصنيفهم.

#### الوحدة الثانية :

#### تحليل الشبكة الاجتماعية:

- أساليب وأدوات تحليل الشبكة الاجتماعية.

#### الوحدة الثالثة :

#### تحديد احتياجات أصحاب المصلحة:

- استخدام تقنيات التحليل لتحديد احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة.



## **الوحدة الرابعة : استراتيجيات التفاعل**

- تطوير استراتيجيات فعّالة للتواصل مع أصحاب المصلحة.

## **الوحدة الخامسة : إدارة توقعات أصحاب المصلحة:**

- كيفية تحديد وإدارة توقعات أصحاب المصلحة بشكل ناجح.