€TRAINING

تخطيط القوى العاملة وإعادة هندسة العمليات



21 - 25 يوليو 2024

اسطنبول (تركيا)

Sheraton Istanbul Levent

تخطيط القوى العاملة وإعادة هندسة العمليات

رمز الدورة: J138 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Levent Istanbul Sheraton التكلفة: 5300 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تعتمد عملية التطوير الوظيفي على كفاءة القوى البشرية العاملة باعتبارها من أهم عناصر الانتاج، كما أن ثروة أي أمة وما لديها من امكانات النمو الاقتصادي والاجتماعي تنبع في جانب كبير من قدرتها، على تخطيط القوى البشرية ورسم السياسات الخاصة بها.

أهدافالبرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تنفيذ المداخل المبتكرة لإحداث التغيير ومواجهة طرق تحسين المناخ التنظيمي لمواجهة التحديات العالمية .
- صقل وتنمية مهارات المشاركين من خلال التطبيق العملي لأساليب وطرق إحداث التغيير وإدارته من خلال مهارات التطوير والتحسين المستمر.
- تعريف المشاركين بمفهوم وأهمية ومراحل التخطيط لتحقيق أهداف العمل
- تعريف المشاركين بالأساليب العلمية لمراحل الابتكار في اعداد خطة العمل وأنظمة المتابعة.
- تنمية مهارات صياغة وإعداد أهداف الخطة من واقع دراسة الوضع الحالي للمؤسسة.
- تعريف المشاركين بماهية إجراءات تنفيذ الخطة والإجراءات التصحيحية لها مع التعرف على المبررات التي تحتم رسم واتخاذ تلك الإجراءات.
- تنمية مهارات استخدام أسلوب الرقابة والمتابعة الإدارية الفعالة لجهة عمل المشاركين بطريقة إبداعية وابتكارية.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الموارد البشرية.
- المدراء الإداريون ومدراء التدريب والعاملين في هذه الدوائر.
- العاملون في مجالات القوى العاملة والتطوير الوظيفي.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

المفاهيم الحديثة لإدارة التغيير وتحسين مناخ العمل:

- الأسباب التي تدعو إلى التغيير .
- مؤشرات قياس كفاءة التنظيم الحالي
- أعراض التنظيم المريض ومبررات إعادة تغيير وتطوير التنظيم
- مفاهيم التطوير التنظيمي وماهية التنمية
- من يتولى الدراسة التشخيصية ؟ .
- إدارة التغيير .
- مدى قبول التغيير

الوحدة الثانية:

مسؤوليات خبير التطوير:

- دور ومواقف وأساليب خبير التطوير
- دور البرامج التدريبية في التغيير
- بناء فريق العمل في ضوء التغيير
- تحليل العلاقات التبادلية , المواجهة وإرجاع الأثر .

الوحدة الثالثة:

أساليب مواجهة مقاومة العاملين وأساليب تحسين مناخ العمل:

- استراتيجيات التغيير الحديثة في المنظمات.
- أهداف إدارة الجودة الشاملة ومبادئها.

الوحدة الرابعة:

استراتيجيات التحسين المستمر:

- التركيز على الزبون الداخلي والخارجي.
- تحسين العمليات وخطوات تحسين العمليات.
- المشاركة والاندماج والتمكين.

الوحدة الخامسة:

تحسين نتائج العمل

- الجودة الشاملة
- التحسين المستمر
- بطاقة القياس المتوازن BSC