

# € TRAINING

هؤتمر: قيادة مجموعات العمل

8 - 12 يناير 2017  
كازبلانكا (المغرب)  
فندق فال دنفا

## مؤتمر: قيادة هجوعات العمل

رمز الدورة: C836 تاريخ الإنعقاد: 8 - 12 يناير 2017 دولة الإنعقاد: كازبلانكا (المغرب) - فندق فال دنفا التكلفة: 2500 يورو

### مقدمة عن المؤتمر

إن الطريقة الوحيدة لمواصلة البقاء في منافسة العصر التي لن تنتهي أبدا في ظل خطى التقدم السريعة في مجال التكنولوجيا - هي أن تنمي نفسك وأن تتعلم مهارات جديدة وأن تصبح قائدا أفضل ، ومحفزاً أفضل ، ومدرباً أفضل ، وأن تحسن وقتك وتحدد أهدافك. حتى تستطيع صقل مهاراتك ومهارات الجميع من حولك ومن ثم بناء إدارة التميز.

### أهداف المؤتمر

- البحث عن الأسباب الداعمة لفكر التميز
- استعراض الأدوار الجديدة المتوقعة للقيادة في تفعيل عملية التميز الإداري
- مناقشة العنصر الحاكم في عملية التميز إلا وهو العنصر البشري
- اكتساب المشاركين المهارات الضرورية اللازمة لبناء إدارة التميز

### لماذا بناء إدارة التميز

- تميز الإدارة وإدارة التميز
- الأسباب الداعمة لإدارة التميز
- مجالات تحقيق التميز
- تكلفة التميز
- تميز أو تبخر
- معادلة التميز

### القيادة وبناء إدارة التميز

- أهمية القيادة
- هل يمكن أن تتميز بدون قيادة
- الدور الجديد للقيادة في عصر المعرفة
- السمات الإبداعية للقيادة
- دور القوى التنظيمية الحاكمة
- تجارب عالمية ومحلية
- مساهمات القادة في التميز الإداري

### التميز من خلال البشر

- دور المواد البشرية
- التميز في عصر المعرفة
- مجالات التميز من خلال الموارد البشرية
- تنمية رأس المال البشري
- المبادئ الأساسية لتنمية الموارد البشرية
- قياس قدرة الموارد البشرية على تحقيق التميز

### الإدارة الاستراتيجية وبناء ثقافة التميز



- ماهية الإدارة الاستراتيجية
- التحليل الاستراتيجي
- صياغة الاستراتيجية
- تنفيذ الاستراتيجية