

# € TRAINING

دورة: تنهية المهارات الاشرافية

2017 - 22 يناير  
جنيف (سويسرا)



## دورة: تنمية المهارات الاشرافية

رمز الدورة: M175 تاريخ الإنعقاد: 22 - 26 يناير 2017 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) - التكلفة: 4500 يورو

### أهداف الدورة :

- التعرف على المهارات الأساسية للمشرف
- إكتساب مهارات الإتصال مع الآخرين
- تعلم مبادئ العمليات الإدارية الرئيسية
- الإلمام بمهارات حل المشكلات وإتخاذ القرارات
- التعرف على أساليب إدارة التغيير

### محاور الدورة :

- الإدارة الناجحة والإشراف.
- مهارة الاتصال وفهم أنماط الشخصيات.
- لتخطيط وصناعة القرار.
- مهام ومسئوليات المشرف.
- تقييم أداء المرؤوسين وحفزهم.
- تحديد أهداف القسم الذي يشرف عليه.
- تحديد احتياجات القسم من المعدات واللوازم.
- تنمية وتطوير قدرات المرؤوسين وتدريبهم .
- الاتصال والتنسيق مع الجهات المعنية وذات العلاقة.
- إعداد وكتابة التقارير والمراسلات الإدارية.

### مقدمة في الإشراف:

- المهارات الأساسية للمشرف
- صفات المشرف الفعال
- الفرق بين إدارة العمل وأداء العمل

### الاتصالات:

- تعريف الاتصال
- أهمية الاتصال للمشرفين
- عوائق الاتصال بين المشرف والموظفين
- خطوات الاتصال الفعال
- المهارات الأساسية للاتصال مهارات التعامل

### التخطيط:

- تعريف التخطيط
- أنواع التخطيط - تخطيط الأعمال - تخطيط المشاريع - جدولة الأعمال
- وضع الأهداف

- خطوات التخطيط
- الجدولة

### **التنظيم:**

- تعريف التنظيم
- المبادئ الأساسية للتنظيم
- العلاقات بين الوظائف وخطوط السلطة
- توزيع المهام
- تطوير البديل الكفاء
- تنظيم الوقت
- تمرين الجدولة وتوزيع المهام

### **التوجيه:**

- تعريف القيادة
- النظريات والأساليب القيادية
- تحديد الأسلوب القيادي
- التحفيز
- التدريب على رأس العمل ودور
- لمشرف
- تقييم الأداء
- معالجة الأداء الضعيف والسلوكيات غير المرغوبة

### **الرقابة:**

- تعريف الرقابة
- دور الوظائف الإدارية في تسهيل عملية الرقابة
- أساليب الرقابة الإشرافية
- النقد الهادف
- الإجراءات التصحيحية

### **اتخاذ القرارات وحل المشاكل:**

- الفرق بين اتخاذ القرار وحل المشاكل
- خطوات حل المشاكل واتخاذ القرارات

### **إدارة التغيير:**

- التخطيط للتغيير
- التعرف على الحاجة للتغيير
- تحديد الأهداف الداخلية

### **خطوات التغيير:**

- تعريف الاتصال
- توعية الموظفين بالحاجة للتغيير
- إحداث التغيير
- دعم وتشجيع السلوكيات الجديدة