€TRAINING

استراتيجيات التخطيط إدارة الأزمات



16 - 20 يونيو 2024

عمان (الاردن)

ibis Amman

استراتيجيات التخطيط إدارة الأزمات

رمز الدورة: J10 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 يونيو 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الاردن) - Amman ibis التكلفة: 3350 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

التخطيط الإستراتيجي للأزمات والخطة الإستراتيجية للكوارث :هي مجموعة من الترتيبات والتنظيمات والاستعدادات المتفق عليها للتعامل مع الكوارث قبل وقوعها وفي أثناء حدوثها وبعدها، ويمكن تطبيق عملية التخطيط الاستراتيجي للطوارئ على المؤسسات والمنظمات وخاصة الصحية منها. وتعد مرحله التخطيط هي الخطوة الأولى في العملية الإدارية وهي عملية تقوم على تقرير ما يجب عمله من أجل تحقيق الأهداف الموضوعة، والهدف من هذه المرحلة هو تحديد الأهداف المستقبلية الخاصة بالمؤسسات وطرق تحقيق هذه الأهداف.ويتميز التخطيط بخاصتين هامتين الأولى هي أنه يقود المؤسسة إلى حيث تبغي أن تكون، والثانية أنه يحدد الموارد والإمكانات اللازمة من اجل تحقيق الأهداف.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على مجموعة من المهارات الأساسية التي تمكنهم من تنظيم الأرشيف ورفع كفاءة أداء العمل.
- التعرف على مايلزم من أجل التخطيط للكوارث والمخاطر.
- التعرف على خطوات إدارة الكوارث والمخاطر.
- التعرف على طرق تشكيل الفرق في العمل.
- التعرف على طرق دراسة المخاطر وإمكانية وقوعها وكيف يتم الوقاية منها.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المكاتب.
- مدراء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- طالبو التوظيف في مجال وادارة المكاتب.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

- مفهوم المحفوظات وأنواعها وأهميتها.
- التنظيم الإداري للمحفوظات {المركزية واللامركزية}.
- التنظيم الفني للمحفوظات {التصنيف والترقيم}.
- طرق إنشاء الفهارس {أسماء وموضوعات}.
- تصميم سجلات الأرشيف ومستنداته.
- النظم الحديثة فى الحفظ والتداول.

الوحدة الثانية:

- فرز وترحيل وإتلاف الأوراق.
- كيفية الإنتقال من الحفظ الورقي للحفظ الإلكتروني.
- أمراض المكاتب الناتجة عن الأعمال الورقية.
- التقنيات الحديثة في حفظ وإسترجاع المعلومات.
- تعريف بالجودة في الحفظ والمواصفات العالمية "ISO 9000".
- نظم المعلومات والأرشفة الإلكترونية.

الوحدة الثالثة:

- متطلبات التخطيط للكوارث.
- الإدراك والاقتناع بوجود المخاطر.
- إدراك المؤسسات والمجتمعات وصانعي القرار بأهمية إدارة الأزمات والكوارث ووضع خطة الطوارئ.
- ضمان تطبيق الخطة بقوانين مسنَة لذلك.
- تحديد جهة أو لجنة محددة مسؤولة لوضع وتنفيذ عملية التخطيط.
- خطوات إدارة الكوارث والأزمات.
- سن القوانين والسياسات.

الوحدة الرابعة:

- تعريف المهمة.
- تشكيل فريق العمل.
- شرح المسؤوليات والإمكانيات وتحليل الموارد.
- دراسات المخاطر وإمكانية وقوعها.
- الوقاية من المخاطر
- إعداد خطة التعامل والاستجابة.
- التنفيذ والاستجابة.

الوحدة الخامسة:

- التشافي.
- استعادة النشاط.
- إعادة الانتشار.
- الرصد والمراقبة.
- التقييم والمراجعة.
- التدريب والتعليم.