

€ TRAINING

التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ

30 يونيو - 4 يوليو 2024
القاهرة (مصر)



التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ

رمز الدورة: F814 تاريخ الإنعقاد: 30 يونيو - 4 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: القاهرة (مصر) - التكلفة: 3520 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يزداد معدل الحوادث وحالات الطوارئ التي من شأنها أن تعطل أو تتسبب في توقيف عملية الإنتاج. قد تتفاقم الحوادث وتصنف على أنها أزمة إذا لم تدار بشكل صحيح وقد يسبب في زيادة الخسائر على الشركة والمساهمين وأصحاب المصالح أو البلد نفسه. هذا البرنامج التدريبي يساعد المشاركين على الاستعداد التام للتصدي لهذه الحالات.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة الفرق بين الحوادث والطوارئ والأزمات
- العمل على طرق تطوير تجنب التصعيد غير الضروري وكيفية التصميم واستجابة القيادة والسيطرة على جميع السيناريوهات
- تقوية القدرات القيادية والتقنيات
- معرفة وتطبيق أفضل الممارسات في مجال تنظيم مراكز التحكم بالطوارئ ECC وفرق الاستجابة للطوارئ ERT
- وفرق إدارة الأزمات CRT لمساعدة مراقبة الحوادث المتوقعة FIC
- تحليل العنصر البشري وتخصيص الواجبات فيما يتعلق بالاستعداد النفسي وتخصيص الرجوع والنشر والانضباط والقيادة والرعاية الاجتماعي

الفئات المستهدفة:

- القادة والمسؤولون عن السلامة والطوارئ أو إدارة الأزمات
- المهنيون ومسؤولو المخاطر والتسويق
- خبراء التأمين والمهنيون المسؤولون عن حالات الطوارئ والاستجابة للأزمات.
- المدراء والمشرفين المهتمين بهذا المجال.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

كيفية الوقاية من الأعمال الخطرة

- نظرة عامة حول طرق الوقاية
- تحليل هشاشة الأوضاع
- تقييم المخاطر من المواد الخطرة
- تطوير دليل إدارة الأزمات
- تطوير الإجراءات

الوحدة الثانية:

إدارة الأزمات - نماذج السيطرة

- أنظمة القيادة والسيطرة
- إدارة الأزمات - التخطيط لحالات الطوارئ
 - القوانين الدولية
 - اللوائح المحلية

الوحدة الثالثة:

كيفية العمل على كتابة خطة الاستجابة للطوارئ

- المحتويات الحساسة لخطة الاستجابة للطوارئ
 - منظمة الطوارئ
 - إجراءات الطوارئ
- تقييم الموارد المتاحة
- تنفيذ الخطة
- تدريب العاملين
- توزيع خطة الطوارئ
- تحديث الخطة

الوحدة الرابعة:

إجراءات الاستجابة اللازمة عند حالات الطوارئ

- الاستجابة ووسائل الإعلام
- إجراءات العمل عند حالات الطوارئ
- إجراءات الإخلاء
- حالات الطوارئ الطبية
- إجراءات وقوع حريق
- إجراءات وقوع انفجار
- المواد الخطرة
- المخاطر البيئية

الوحدة الخامسة:

تنظيم التحكم في الحوادث

- مراكز مراقبة الطوارئ ECC
 - الاتصالات في ECC
 - المعدات اللازمة
 - الموارد اللازمة
- فرق الاستجابة للطوارئ ERT
 - الصحة والسلامة
- فرق إدارة الأزمات CRT
- توجيه حادثة التحكم للجنة المالية
 - نقاط المراقبة

نموذج الاستجابة للطوارئ

- العلاقات الإعلامية والانتعاش
- حالة Flixborough
- حالة مصفاة تكساس BP



- حالة مصفاة Spring BIG
- الحالات على الأساس الإقليمي