

€ TRAINING

مؤتمر: الكفاءة في التعامل مع القضايا المشاكلة، الأزمات وبناء
الثقة في العمل

15 - 19 يناير 2017
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



هؤتمر: الكفاءة في التعامل مع القضايا المشاكل, الأزمات وبناء الثقة في العمل

رمز الدورة: C819 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 يناير 2017 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 2500 يورو

الهدف العام للمؤتمر

- مناقشة الفرق بين الاداره و القياده و صفات و مهارات القياده ودورها في بناءالثقه في العمل
- مناقشه مفهوم الكفاءه و الفعاليه و التميز في الاداره وكيفية قياسها و تطويرها
- التعرف علي تحديات العمل و التي قد تشكل ازمات او مشكلات و كيفية التعامل معها
- فهم الفروق الجوهرية بين التعامل علي مستوى الرغبات والطوم و مستوي الاحتياجات
- التعرف علي تحديات العمل و دور التخطيط و اتخاذ القرارات في التصدي لها
- فهم السلوك الانساني و كيفية توجيهه و التأثير فيه و بناء الثقة

المحتوى العلمي للمؤتمر

الوحدة الاولى

الكفاءه والفعالیه المؤسسيه

- المقصود بالكفاءه و الفعاليه والتميز
- العمليات الاداريه و مقومات رفع معدل الكفاءه التنظيميه
- طرق قياس الكفاءه
- مؤشرات الأداء الداخلي
- المعايير مع المنظمات المتميزه

الوحدة الثانيه

القياده و التعامل مع القضايا و التهديدات للمنظمه

- القياده و دورها في تفعيل إدارة التغيير وتحليل المتغيرات
- تقليل مقاومة التغيير
- الفعاليه القياديه في تنظيم بيئه العمل
- تفويض الصلاحيه و بناء الثقة في العاملين
- مراجعة الاداء و مبادئ التحسين المستمر للأداء

الوحدة الثالثه

ادارة الازمات

- ماهية الأزمة والفرق بينها و بين المشكله
- المفهوم العلمى لادارة الأزمات
- الفروق الجوهرية بين ادارة الأزمات والادارة بالازمات
- مقومات نجاح ادارة الازمات
- تكوين فريق ادارة الازمات و مهامه
- انظمة الانذار المبكر.
- التعلم من الازمه

الوحدة الرابعة

تحليل المشكلات

- اساليب التعرف علي المشكلات
- التنبؤ بالمشكلات
- دور التخطيط في تلافي المشكلات
- اسلوب كبنجر تريجو في تحليل المشكلات
- نموذج الخطوات الخمس لتشخيص المشكلات
- المدخل الابتكاري في حل المشكلات

الوحدة الخامسة

اتخاذ القرارات

- ماهية القرار والظروف التي تحيط به
- معيار الجودة والقبول في اتخاذ القرارات
- عوامل مؤثرة في اتخاذ القرارات
- أساليب اتخاذ القرارات
- العصف الذهني
- سمكة اشيكوا
- تحليل باريتو
- المنظم البياني

الوحدة السادسة

بناء الثقة في اماكن العمل

- نظره عامه علي السلوك الانساني
- مقومات الاداء البشري
- الدوافع القيم و الاتجاهات
- مبادئ التأثير الايجابي
- المفهوم الذاتي و التفكير الايجابي
- نموذج مرسيديس للسلوك الانساني