

€ TRAINING

هؤتھر: العلقاآ العاهة الهآقدهة والآهيز في الإصغاء , الحوار ,
آآاذب والآطاب الاقناعى

19 - 23 فبرابر 2017
باريس (فرنسا)
فندق الھيريديان



هؤتهر: العلاقات العامة الهتهقهة والههيز في الإصغاء , الهوار , الهجاذب والهخاطب الاقناعي

رمز الهورة: C815 تاريخ الإنعقاد: 19 - 23 فبراير 2017 هولة الإنعقاد: باريس (فرنسا) - فندق الهيريديان الهكلفة: 4500 يورو

مقهمة عن الهورة الههريبه

في عالم الأعمال الهولية هؤثر العلاقات العامة على جميع أنواع المنظمات الهكبره منها والهصغبره محليا وهوليا وأيآ كان نوع العمل سواء أكان هجاريآ أم غير هجاري أو كان هيريآ أم في الهقطاع العام في ههه الهورة الههريبه نوجه من يههلون أو ههطلعون إلى الههول في مجال العلاقات العامة الهولية إلى الأساليب الهضرورية والههيهة لإنشاء همله علاقات عامة ناهة

الههف العام من الهورة الههريبه

- الههرف على ماهيه وأهميه العلاقات العامة في ظل الهههيات الهولية الههيهة
- عرض مفصل لأهل المصادر الهجارية بهشكل عام والهي يمكن للهجوء إليها للهقيام بأعمال العلاقات العامة الهولية
- ممارسه فواعه الهبروهكول والهمراسم والهإههيكهت محليا وهوليا
- إهقان مهارات الإهصال الهفعال .
- ههنيه روح العمل الهجماعي بين الهمشاركين , وهزياده هرهة هماسك الهجموعه .
- أهصيل قيم هريق العمل وهوحيد الهرؤبه بين أعضاء الهريق مما يهزيه من فاعليه هرق العمل .
- هقليل الههككاه والهنزاع بين الهرق الههول الهجموعه.

المههوى العلمي للهورة الههريبه

- الهصورة العامة والهانطباع العام
- الهصورة الهانعكاسيه
- الهصورة الههاليه والهملهوبه
- الهصورة الهمشركه والههههههه
- الهمعهرفه والهفههم
- إهارة الهههام وهقبل الوضه
- الههعاطف
- أسباب الهاسهعانه بهشركه اسههشاريه هولية للهعلاقات العامة
- هجمعيه مسههشاري العلاقات العامة Public relation consultants association PRCA
- أنواع الهشركاه اسههشاريه
- مزايآ اسههخدام شركه اسههشاريه في العلاقات العامة الهولية
- مساوئ اسههخدام شركه اسههشاريه
- ههقيم الهموقف
- ههههه الهههف
- ههههه الهههمهور
- اهههيار الوسيله
- ههقيم الهبرامج
- الهموازناه
- شهكه الهمعلوماه المحليه الهولية الهفرص والهمخاطر
- الهبريد الهالهكروهني وهكفيهه الههعامل معه
- فن ههصميم وإهههه الهمواد الإعلاميه
- ههصميم هصفهاه هخاصه للهعلاقات العامة على الهشبهكاه الهولية للهمعلوماه
- فن اسههطلاح الهرأي العام والهوسائل الإعلاميه الهبريد الهالهكروهني
- إهههه فواعه هبيانه هخاصه للهعلاقات العامة الهولية

- طبيعة البشر واحتياجاتهم الإنسانية
- مهارات وآداب الاستقبال والتوايع
- أنماط كبار الشخصيات
- مهارات إعداد وصياغة الدعوات والتحضير للإجتماعات والندوات
- زيارات الشخصيات المهمة
- مختبر عملي في إدارة العلاقات العامة الدولية
- مفهوم وطبيعة أهمية الاتصالات الإدارية .
- أسس وعناصر ووسائل الاتصالات الإدارية .
- معوقات الاتصالات الإدارية وأساليب تلافيتها .
- العلاقات التبادلية وتأثيرها على عملية الاتصال المباشر .
- الاتصالات والأوامر الكتابية المذكرات / القرارات / التقارير .
- الاتصالات المرئية مهارات التقديم والعرض الفعال .
- مهارات الإقناع والتأثير في الآخرين .
- مهارات التعامل مع الأنماط المختلفة من البشر .
- أهداف الإدارة أهمية الإدارة في بيئة الأعمال المعاصرة .
- فن قيادة الآخرين - مفهوم القيادة - عناصر القيادة الفعالة - أهمية القيادة أنواع القيادة .
- دور القائد في زيادة فاعلية أداء الأعمال .
- المهارات المتقدمة للإدارة و القيادة - المهارات الضرورية لإتقان فن القيادة .
- التحديات التي تواجه القادة و المديرين تحديات الإدارة الفعالة .
- طبيعة فرق العمل وأهميتها .
- خصائص فرق العمل وعناصر تماسكها .
- الاتصالات بين أفراد الجماعة .
- معنى الاتصال الفعال بين أعضاء فريق العمل .
- القيادة الفعالة لفرق العمل أنماط القيادة .
- طرق اتخاذ القرارات الفعالة داخل المجموعة .
- أساليب اتخاذ القرارات بين الفرد والمجموعة .
- إدارة ومواجهة النزاع والصراعات بين أعضاء فرق العمل .
- مفهوم الصراع التنظيمي .
- ختام البرنامج .