€TRAINING

أنظمة إدارة استمرارية الأعمال (BCMS)



11 - 15 نوفمبر 2024

فينا (النمسا)

أنظمة إدارة استمرارية الأعمال (BCMS)

رمز الدورة: W904 تاريخ الإنعقاد: 11 - 15 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: فينا (النمسا) - التكلفة: 5940 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

لقد أدركت المؤسسات أهمية إدارة استمرارية الأعمال للتأكد من عدم انقطاع الموارد اللازمة لدعم أنشطتها التجارية الهامة ، وللمساعدة في تسريع العودة إلى العمل كما كانت قبل الانقطاع أو الانقطاع الناجم عن الضرر. وهذا يشمل نظرة شاملة تأخذ في الاعتبار استمرارية جميع العمليات الرئيسية داخل المنظمة.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون لمشاركون قادرون على:

- المبادئ والاستراتيجيات والتقنيات اللازمة لإدارة استمرارية الأعمال
- المواصفات الرئيسية ل NCEMA 7000
- تحديد مهام العمل الهامة ومخاطر التعطل المحتملة
- شرح منهجية تأسيس نظام إدارة استمرارية الأعمال التشغيلية BCMS
- إعداد نظام إدارة استمرارية الأعمال وتصميمه وتنفيذه؛ وفقاً لمعايير الجودة أيزو 22301
- تحديد عناصر وأفضل الممارسات في إدارة استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية الناجحة وتحديداً سياستها واستراتيجيتها والأدوات الداعمة

الفئات المستهدفة:

كل من يعمل في استمرارية الأعمال والجودة والتدقيق أو أي شخص لديه مسؤولية في الحفاظ على استمرارية الأعمال BCP وتدقيق وتقنية خطط التعافي من الازمات.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الاولى:

إدارة استمرارية الأعمال BCM والمرونة المؤسسية:

- كيف يمكن لادارة استمرارية الأعمال توفير القيمة للمؤسسة؟
- تعريف وعناصر المرونة المؤسسية
- نظرة عامة على ISO 22301

الوحدة الثانية:

إجراء تحليل تأثير الأعمال BIA:

- تحديد التهديدات
- تقييم المخاطر التي تتعرض لها المؤسسة
- تحديد الأنشطة الهامة للأعمال
- تحديد أولويات متطلبات البنية التحتية

الوحدة الثالثة:

تحديد احتياجات الاستمرارية الحرجة للأعمال:

- تقييم الوظائف الهامة
- تحديد الأولويات استنادا إلى الآفاق الزمنية
- ترتيب أولويات العمليات والتطبيقات

الوحدة الرابعة:

إدارة المخاطر على المنظمة:

- توصيف المخاطر:
  - تحديد وتحديد مصادر المخاطر
  - اختيار طريقة تقييم المخاطر
  - الإبلاغ عن المخاطر عبر المؤسسة
- تطوير الاستجابات المناسبة:
  - مطابقة الاستجابة للمخاطر
  - اتخاذ إجراءات وقائية
  - ضمان وجود حالات طوارئ مناسبة

الوحدة الخامسة:

إنشاء خطة الاستجابة للازمات والحوادث

- التقاط مخرجات التخطيط
- إنشاء مواثيق فريق الاستجابة للازمات
- تحديد الأدوار والمسؤوليات
- الاستجابة لسيناريوهات الحوادث