

# € TRAINING

هوتلر: التهيز وإدارة الجودة الشاملة للهارد البشرية و شؤون  
الموظفين والتطوير الإداري

16 - 20 إبريل 2017  
جدة (المملكة العربية السعودية)



## مؤتمر: التميز وإدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية و شؤون الموظفين والتطوير الإداري

رمز الدورة: C810 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 إبريل 2017 دولة الإنعقاد: جدة (المملكة العربية السعودية) - التكلفة: 2500 يورو

### الاهداف :

- تعميق مفهوم المشاركين بأن إدارة الجودة الشاملة تعنى جودة كل مكونات التنظيم وأن الأداء المتميز هو محصلة لجودة وتميز القوى العاملة بالتنظيم .
- تزويد المشاركين بالخطوات المنهجية لتخطيط القوى العاملة من منظور إدارة الجودة الشاملة مع الأخذ في الاعتبار أثر إعادة هندسة نظم العمل على الموارد البشرية وعلى تخطيط القوى العاملة .

### المحتويات الأساسية:

- تخطيط الموارد البشرية المفهوم / الأهمية / الأهداف .
- تخطيط الموارد البشرية وعلاقته بتحقيق الإنتاجية والجودة .
- المفهوم الجديد لإدارة الموارد البشرية التكافل والتفاعل بين مختلف الأنشطة .
- أبعاد نظام إدارة الجودة الشاملة TQM .
- تحديد مفهوم جودة المهارات اللازمة للأداء المتميز .
- الأبعاد الأساسية لوظيفة تخطيط الموارد البشرية .
- تخطيط الموارد البشرية رؤية جديدة من منظور الجودة الشاملة .
- نظرة مدخل إعادة هندسة نظم العمل وتأثير ذلك على تخطيط القوى العاملة .
- كيف تخطط المنظمة لمواردها البشرية ؟
- الخطوات المنهجية لتخطيط الموارد البشرية من منظور الجودة الشاملة .
- دراسة الهيكل الحالي للمهارات المتاحة وإتجاهات التغيير في التركيب المهاري للقوى العاملة .
- المقارنة بين التركيب الحالي والتركيب المطلوب بمستوى المهارات المناسب لنظام الجودة الشاملة .
- تخطيط وتنمية المسار الوظيفي دراسة تطبيقية