€TRAINING

تعزيز مهارات القيادة والإشراف



25 - 29 فبراير 2024

اسطنبول (تركيا)

Sheraton Istanbul Levent

تعزيز مهارات القيادة والإشراف

رمز الدورة: M660 تاريخ الإنعقاد: 25 - 29 فبراير 2024 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Levent Istanbul Sheraton التكلفة: 5300 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

سيمكنك هذا البرنامج من الوصول الى الديناميكية والتفاعلية من أن تصبح مشرفاً واثقاً وذو مصداقية ومتمكن، من خلال التركيز على الكفاءات الأساسية اللازمة لإدارة نفسك وعبء عملك وفريقك. تتضمن هذه الكفاءات التحكم في عبء العمل من خلال التخطيط والإدارة الفعّالة للوقت والمهام، والحصول على الأفضل من فريقك من خلال القيادة والعمل الجماعي وتطوير الموظفين، والمساهمة في نهاية المطاف بنجاح مؤسستك من خلال تحديد وتحقيق أهداف لتطويرك وتطوير فريقك الذي سيؤثر على العملاء الداخليين والخارجيين.

علاوة على ذلك، سوف تتعلم أيضاً استراتيجيات الإدارة الذاتية الرئيسية، لكي تتمتع بالشخصية والانضباط وليس فقط للبقاء على قيد الحياة ولكن أيضاً للتميز في دورك كمشرف.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج التدريبي سيكون المشاركون قادرين على:

- تنظيم عبء العمل من خلال التخطيط الفعّال وتحديد الأولويات وأساليب إدارة الوقت
- دعم مخرجات الفريق من خلال العمل الجماعي والتفويض والتدريب والتحفيز واستراتيجيات تطوير الموظفين
- تطبيق تقنيات للتواصل بشكل واضح ودقيق ومتسق مع جميع مستويات الشركة
- فحص أساليب القيادة ونقاط القوة والضعف وكيف تؤثر على الفريق والنجاح الوظيفي
- إدارة العقل والعواطف والتوتر بشكل فعّال ليس فقط لتحقيق أهداف العمل ولكن للاستمتاع أكثر بحياة العمل

الفئات المستهدفة:

- جميع المديرين بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته ومهاراته في مجال القيادة والاشراف

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى: تحديد الاتجاه والتركيز

- الأدوار والسلوكيات والمهارات والمواقف للمشرف العظيم
- توضيح غرض الفريق ورؤيته ورسالته وقيمه ومهامه
- تقديم خدمة عملاء عالية الجودة
- كيف تكون قائد فريق عظيم
- الحصول على المدخلات والمشاركة من الفريق
- الأخطاء الشائعة للمشرف وكيفية تجنبها

الوحدة الثانية: تخطيط وتنظيم الوقت والمهام

- السيطرة على وقتك ومهامك
- التخطيط وتحديد الأولويات وجدولة العمل
- معالجة المشكلات مثل الانقطاعات والمنافذ والمواعيد المتعددة
- تفويض المهام والمسؤوليات

- أساسيات تخطيط المشروع ورسم الخرائط الذهنية وبرامج تخطيط المشاريع

الوحدة الثالثة: الحفاظ على علاقات عمل فعّالة

- ديناميكيات المجموعة وتشكيل الفريق
- العادات الأساسية للفرق عالية الفعّالية
- التعامل مع السلوكيات الإشكالية
- فهم أساليب التواصل
- إدارة النزاعات في الفريق
- الذكاء العاطفي والإدارة الذاتية

الوحدة الرابعة: تدريب وتطوير الفريق

- تحليل نقاط القوة واحتياجات التطوير لأعضاء فريقك
- توجيه وتدريب وتطوير الموظفين
- تحفيز الفريق والأفراد
- إعطاء وتلقي الملاحظات بشكل فعّال
- فن الاستماع النشط
- كيف تؤثر وتخرج أفضل ما في الآخرين
- كيفية تقديم عرض واضح لا يُنسى

الوحدة الخامسة: قياس وإدارة الأداء

- تحديد الأهداف والمعايير لتحقيق الأهداف التنافسية
- إنشاء أنظمة العمل التي تساعد على أداء الفريق الفعّال
- وضع مبادئ توجيهية واضحة ومقاييس للأداء
- كيفية تحسين جودة المنتجات والخدمات باستمرار
- إدارة اجتماعات مثمرة
- حل المشاكل واتخاذ القرارات